



ADVANCED INTERNATIONAL JOURNAL OF
BUSINESS, ENTREPRENEURSHIP AND SMES
(AIJBES)

www.aijbess.com



**MENEROKA IMPAK PROGRAM DIPLOMA KEUSAHAWANAN
PELITA SULUH BUDIMAN TERHADAP KEPUASAN
PEMBELAJARAN PELAJAR BANDUAN MUDA DI PENJARA
KLUANG, JOHOR**

*EXPLORING THE IMPACT OF THE ENTREPRENEURSHIP DIPLOMA
PROGRAM ON THE LEARNING SATISFACTION OF YOUNG PRISONER
STUDENTS IN KLUANG PRISON, JOHOR*

Raja Nazim Raja Abdullah^{1*}, Siti Asma Mohd Rosdi @ Mohd Rodhi², Mohd Asri Mohd Noor³, Nor
Azrin Md Latip⁴, Siti Shalima Sabri⁵, Rina Rachmawati⁶

¹ Fakulti Pengurusan dan Ekonomi, Universiti Pendidikan Sultan Idris, Malaysia

Email: rajanazim@fpe.upsi.edu.my

² Fakulti Pengurusan dan Ekonomi, Universiti Pendidikan Sultan Idris, Malaysia

Email: sitiasma@fpe.upsi.edu.my

³ Fakulti Pengurusan dan Ekonomi, Universiti Pendidikan Sultan Idris, Malaysia

Email: mohd.asri@fpe.upsi.edu.my

⁴ Fakulti Pengurusan dan Ekonomi, Universiti Pendidikan Sultan Idris, Malaysia

Email: nor.azrin@fpe.upsi.edu.my

⁵ Fakulti Pengurusan dan Ekonomi, Universiti Pendidikan Sultan Idris, Malaysia

Email: siti.shalima96@gmail.com

⁶ Fakultas Teknik, Universitas Negeri Semarang, Indonesia

Email: rinarachmawati@mail.unnes.ac.id

* Corresponding Author

Article Info:

Article history:

Received date: 12.02.2025

Revised date: 21.02.2025

Accepted date: 26.05.2025

Published date: 05.06.2025

Abstrak:

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji kesan Program Diploma Keusahawanan Pelita Suluh Budiman terhadap kepuasan pembelajaran pelajar banduan muda di Penjara Kluang, Johor. Berdasarkan Teori Motivasi Kendiri (Self-Determination Theory), kajian ini meneliti bagaimana faktor seperti autonomi, kompetensi, dan hubungan sosial mempengaruhi tahap kepuasan pembelajaran pelajar dalam program ini. Kajian ini menggunakan kaedah kualitatif dengan temu bual separa berstruktur melibatkan lima orang pelajar sebagai responden. Hasil kajian menunjukkan bahawa pelajar yang diberi kebebasan untuk mengawal cara mereka belajar, mempunyai hubungan sosial yang positif

To cite this document:

Raja Abdullah, R. N., Mohd Rosdi @ Mohd Rodhi, S. A., Mohd Noor, M. A., Md Latip, N. A., Sabri, S. S., & Rachmawati, R. (2025). Meneroka Impak Program Diploma Keusahawanan Pelita Suluh Budiman Terhadap Kepuasan Pembelajaran Pelajar Banduan Muda di Penjara Kluang, Johor. *Advanced International Journal of Business Entrepreneurship and SMEs*, 7 (24), 237-255.

DOI: 10.35631/AIJBES.724016

This work is licensed under [CC BY 4.0](#)



dengan pensyarah dan rakan sekelas, serta mampu menyelesaikan tugas dengan baik, melaporkan tahap kepuasan pembelajaran yang lebih tinggi. Namun, cabaran seperti akses terhad kepada sumber rujukan, kemudahan teknologi, dan tekanan psikologi didapati memberi kesan negatif terhadap pengalaman pembelajaran mereka. Dapatan kajian ini menekankan kepentingan peningkatan kemudahan pembelajaran, sokongan emosi, dan penyediaan sumber rujukan yang mencukupi untuk memastikan keberkesanan program pada masa hadapan. Kajian lanjut disarankan untuk meneliti faktor psikologi dan sosial lain yang berpotensi mempengaruhi kepuasan pembelajaran dalam kalangan banduan muda.

Kata Kunci:

Kepuasan Pembelajaran, Program Diploma Keusahawanan, Pendidikan Penjara

Abstract:

This study aims to evaluate the influence of the Pelita Suluh Budiman Diploma in Entrepreneurship Program on the educational satisfaction of young inmate students at Kluang Prison, Johor. This study examines how autonomy, competence, and social interactions, as outlined in the Self-Determination Theory, affect students' learning satisfaction in the program. The research used a qualitative methodology, conducting semi-structured interviews with five student participants. The findings indicate that students who show autonomy over their learning techniques, maintain positive social ties with instructors and peers, and can efficiently complete assignments report greater levels of learning satisfaction. However, obstacles such as restricted access to reference materials, technical resources, and psychological stress adversely affect their educational experience. The study highlights the necessity of enhancing educational facilities, offering emotional support, and offering appropriate reference resources to augment the program's efficacy in the future. Additional research is advised to investigate other psychological and social elements that may affect learning satisfaction among juvenile offenders.

Keywords:

Learning Satisfaction, Diploma in Entrepreneurship Program, Prison Education

Pengenalan

Pendidikan adalah asas kepada kehidupan dan ia menghubungkan manusia dengan moral, pembangunan rohani, intelek, dan sosio-ekonomi manusia. Penekanan terhadap pendidikan adalah penting untuk mengajar kita bagaimana untuk berfikir secara kritis, logik, dan membuat pertimbangan berasas. Kerajaan di seluruh dunia telah banyak mengambil bahagian dalam pendidikan rakyat mereka dan jumlah yang besar daripada sumber dilaburkan dalam pendidikan setiap tahun demi meningkatkan proses pembelajaran (Madani, 2019).

Kemasukan ke pengajian lebih tinggi adalah ukuran separa sama ada pendidikan rendah universal telah dicapai, memandangkan kejayaan harus dinilai sama ada semua orang yang mempunyai akses kepada dan melengkapkan pendidikan rendah (Benavot et al., 2015). Jelas bahawa mempunyai tahap pendidikan yang lebih tinggi membantu orang ramai mengekalkan atau menukar pekerjaan mereka terutamanya dalam keadaan ekonomi negara yang turun naik. Mempunyai pendidikan dalam sesuatu bidang membantu orang berfikir, merasa dan

berkelakuan dengan cara yang menyumbang kepada kejayaan mereka, dan meningkatkan bukan sahaja kepuasan peribadi mereka tetapi juga komuniti mereka (Al-Shuaibi, 2014).

Pendidikan sering dianggap sebagai penentu yang kuat ketidaksamaan merentasi perjalanan hidup, dan mobiliti pendidikan ialah ukuran kesamarataan yang digunakan secara meluas bagi peluang dan juga dianggap sebagai proksi yang berdaya maju untuk mengukur sejauh mana modal insan disebarkan ke seluruh generasi (Karlson and Larson, 2020).

Selanjutnya, pendidikan adalah penting dalam rehabilitasi banduan muda, serta program keusahawanan di penjara merupakan usaha proaktif untuk membantu banduan muda bagi membangunkan kemahiran dan membina keyakinan diri (Rosli et al., 2021). Program ini bertujuan untuk meningkatkan kemahiran ekonomi dalam kalangan banduan muda dan membantu mereka mengubah kehidupan mereka selepas keluar dari penjara. Dalam program rehabilitasi pendidikan, kepuasan pembelajaran telah dikenalpasti sebagai komponen penting, kerana ia akan mempengaruhi pengalaman pembelajaran dan tahap kepuasan banduan.

Selanjutnya, kajian oleh Bakare et al. (2024) mendapati bahawa kemahiran keusahawanan boleh membantu orang ramai menjadi lebih kreatif, lebih tahan, dan lebih bersedia untuk mengambil risiko. Kemahiran ini adalah komponen penting untuk memulakan kehidupan baru selepas keluar dari penjara. Program Diploma Keusahawanan di penjara memberi banduan muda peluang untuk mengubah kehidupan mereka dengan lebih yakin dan bermotivasi.

Kajian oleh Gunasaigaran dan Sahid (2024) yang menunjukkan bahawa sokongan pendidikan seperti aktiviti dalam bilik darjah dan luar bilik darjah memberi impak positif terhadap minat keusahawanan pelajar sekolah menengah. Walaupun kajian mereka tertumpu kepada pelajar sekolah menengah di Perak, dapatan dalam konteks banduan muda di Penjara Kluang turut memperlihatkan kesan positif pendidikan keusahawanan terhadap kepuasan pembelajaran, terutamanya apabila disokong oleh faktor seperti sokongan pensyarah, hubungan sosial, dan kemudahan pembelajaran. Hal ini membuktikan bahawa pendekatan pendidikan keusahawanan memberi manfaat dalam pelbagai latar, termasuk dalam persekitaran pemulihan seperti penjara.

Selain itu, telah terbukti bahawa pendekatan keusahawanan sosial adalah alat yang berkesan untuk meningkatkan kebolehpasaran individu yang menghadapi kesukaran bagi mendapatkan pekerjaan, termasuk banduan muda dan golongan kurang upaya (Wahid et al., 2023). Peserta program seperti Diploma Keusahawanan di penjara bukan sahaja memperoleh kemahiran ekonomi tetapi juga mendapat sokongan melalui latihan, bimbingan, dan akses kepada peluang pekerjaan yang lebih inklusif.

Pelajar banduan muda mempunyai banyak faedah daripada program Diploma Keusahawanan. Ia memberi mereka peluang besar untuk membangunkan diri mereka dan mencari peluang masa depan (Rosmilawati et al., 2020). Tujuan kajian ini adalah untuk mengkaji kesan program ini terhadap kepuasan pembelajaran banduan muda dan sejauh mana program itu boleh memberikan pengalaman pembelajaran yang bermakna, meningkatkan motivasi, dan mempunyai kesan positif terhadap pembangunan sahsiah dan kebolehpasaran.

Kajian terdahulu menunjukkan bahawa pendidikan penjara dapat dikurangkan dengan kadar jenayah berulang (recidivism) dan ia juga dapat meningkatkan peluang bagi banduan untuk

mendapatkan pekerjaan selepas hukuman. Secara khusus, program keusahawanan membantu banduan menjadi berdikari selepas pembebasan kerana mereka mempunyai pengetahuan dan kemahiran yang diperlukan untuk membuka perniagaan (Anderson, 2018). Program pendidikan penjara sering menghadapi cabaran kerana kekurangan sumber dan motivasi pelajar itu sendiri (James & Glenda, 2020), tetapi kepuasan pembelajaran pelajar adalah faktor penting dalam kejayaan program. Kepuasan yang tinggi dapat meningkatkan motivasi pelajar banduan serta mendorong mereka untuk kekal dalam program pendidikan.

Kajian ini akan mengkaji beberapa faktor seperti peranan pensyarah, rakan, bilik kuliah, infrastruktur, dan bahan pembelajaran yang mana akan mempengaruhi kepuasan pembelajaran banduan muda yang mengikuti Program Diploma Keusahawanan Penjara Kluang.

Pernyataan Masalah

Akses terhadap kepada peluang pendidikan di dalam penjara adalah isu yang perlu ditangani oleh pihak berwajib. Mengikut kajian Zhao et al. (2019), salah satu elemen yang biasa dibincangkan dan dihargai dalam pembetulan ialah pemulihan melalui Pendidikan dan sistem pembetulan yang komprehensif dan berkesan menjangkau jauh melebihi hukuman semata-mata. Walaupun Program Diploma Keusahawanan adalah program perintis di institusi pemulihan untuk menangani isu ini, terdapat kekurangan kajian menyeluruh yang mengkaji kesannya terhadap kepuasan pembelajaran pelajar banduan. Tiada kajian spesifik telah dijalankan untuk menyiasat aspek khusus program Pendidikan yang menyumbang kepada kepuasan pelajar banduan terhadap pengalaman pembelajaran di dalam penjara. Dengan itu, terdapat kurang kefahaman berhubung impak Program Diploma Keusahawanan terhadap kepuasan pembelajaran pelajar banduan di Penjara Kluang, Johor. Walaupun pengajaran dan pembelajaran di peringkat universiti di penjara jelas berbeza daripada pengajaran dan pembelajaran dalam di peringkat rendah dan menengah, kajian mengenai perkara ini hanya sedikit merangkumi persoalan mengapa atau bagaimana variasi ini wujud, atau apa mereka maksudkan untuk pengajaran (Kallman, 2020).

Kajian Literatur

Pensyarah dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pembelajaran

Latihan pensyarah yang berterusan dan berkualiti tinggi bukan sahaja boleh meningkatkan kecekapan pengajaran mereka tetapi juga boleh meningkatkan komitmen mereka terhadap institusi pendidikan dan ini memberi kesan positif kepada kepuasan pelajar dengan pembelajaran mereka (Suyoto et al., 2023). Pensyarah membentuk pengalaman pembelajaran pelajar. Kajian oleh Asad, Pitaffi dan Zia (2020) mendapati bahawa kecekapan pensyarah dan cara mereka mengajar mempunyai kesan yang ketara terhadap tahap kepuasan pelajar. Interaksi antara pensyarah dan pelajar boleh meningkatkan prestasi pelajar (Berk, 2020). Pensyarah yang memahami kehidupan banduan muda dan kesukaran mereka boleh mencipta persekitaran pembelajaran yang lebih mesra dan inklusif, yang penting untuk meningkatkan kepuasan pelajar.

Selain itu, terdapat bukti bahawa kaedah pengajaran interaktif seperti pembelajaran berasaskan masalah (problem-based learning) dan pembelajaran kolaboratif mempunyai kesan positif (Ghani et al., 2021). Penglibatan aktif guru dalam memberi bimbingan dan maklum balas secara peribadi kepada pelajar dapat meningkatkan rasa penghargaan mereka terhadap

pembelajaran (Bakar & Quah, 2023). Oleh itu, pelajar lebih gembira terhadap layanan yang dinerikan oleh pensyarah kepada pelajar.

Seterusnya, pensyarah yang berempati dan terbuka dalam berkomunikasi dengan pelajar mereka boleh meningkatkan hubungan dan menggalakkan persekitaran pembelajaran yang positif. Keupayaan pensyarah untuk memahami keadaan banduan muda dan menyesuaikan cara mereka mengajar adalah penting dalam persekitaran penjara, di mana mereka mungkin menghadapi cabaran peribadi atau tekanan emosi. Apabila pensyarah memberikan sokongan emosi dan membiarkan pelajar berinteraksi dengan kandungan pembelajaran, mereka meningkatkan keterlibatan pelajar. Hasil kajian Nāznean (2022) menunjukkan bahawa ini meningkatkan kepuasan keseluruhan pelajar terhadap proses pembelajaran.

Pensyarah yang mengajar subjek keusahawanan ini dapat menunjukkan contoh-contoh yang relevan tentang dunia perniagaan yang realistik. Hal ini penting kerana pelajar banduan muda yang mengikuti Program Diploma Keusahawanan dapat gambaran yang lebih baik, dimana dengan ilmu keusahawanan yang diperoleh dapat diaplikasikan dengan kehidupan sebenar selepas mereka keluar dari penjara (Gao et al., 2021). Kajian yang dijalankan oleh Kanwar & Sanjeeva (2022) mendapati bahawa apabila pensyarah menghubungkan teori dan praktikal, kemungkinan pelajar untuk memahami sesuatu ilmu tersebut dengan mudah serta dapat meningkatkan tahap kepuasan pelajar mereka. Ini disebabkan oleh fakta bahawa pelajar menganggap pembelajaran itu bermakna dan berguna dalam mencapai matlamat hidup mereka.

Oleh itu, adalah jelas bahawa pensyarah yang berempati, cekap, dan proaktif boleh membantu pelajar supaya dapat belajar dengan lebih baik, terutama dalam persekitaran yang mencabar seperti program pendidikan keusahawanan untuk banduan muda (Alhammadi & Noor, 2024). Menurut kajian ini, pendekatan pengajaran yang inklusif dan interaktif membantu pelajar menjadi lebih terlibat dan mencapai matlamat pembelajaran jangka panjang mereka.

Pengaruh Rakan Terhadap Kepuasan Pembelajaran

Rakan sekelas mempunyai kesan yang ketara terhadap pengalaman mereka dan kepuasan pembelajaran mereka. Interaksi sosial pelajar antara rakan dapat meningkatkan motivasi dan persaingan yang sihat (Alotaibi et al., 2023). Rakan sekelas boleh memberikan sokongan dan dorongan yang kukuh untuk membantu pelajar mengatasi pelbagai cabaran terutamanya pembelajaran dalam penjara.

Kajian yang dijalankan oleh Johnson dan Johnson (2009) mendapati bahawa apabila pelajar bekerjasama dalam pembelajaran terutamanya dalam menyiapkan tugas, mereka lebih gembira dan secara langsung perkara ini dapat meningkatkan tahap kepuasan pembelajaran. Pelajar banduan muda perlu menjalin hubungan positif dengan rakan sekelas kerana ia boleh membantu mereka bekerjasama lebih baik, meningkatkan keputusan akademik mereka, dan meningkatkan keinginan mereka untuk terus belajar (Mertens et al., 2020).

Sokongan rakan sekelas dalam pembelajaran juga boleh membantu pelajar menjadi seorang yang berani, kerana ia meningkatkan keyakinan diri mereka. Rakan sekelas yang baik boleh membantu mereka untuk membentuk sifat berani kerana di dalam persekitaran penjara kemungkinan pelajar mempunyai perasaan terasing (Mock & Hodis, 2022). Apabila pelajar

yang merasakan bahawa mereka adalah sebahagian daripada komuniti, lebih bercenderung untuk menjadi lebih aktif dalam proses pembelajaran dan mencapai tahap kepuasan yang lebih tinggi, menurut kajian Lin, Chen, Su dan Lai (2017). Pelajar banduan muda mendapat manfaat daripada menyokong rakan sekelas mereka bukan sahaja dari segi akademik tetapi juga dari segi kesihatan emosi, yang menyebabkan kepuasan keseluruhan dalam pembelajaran meningkat (Granados et al., 2023).

Bilik Kuliah dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pembelajaran

Bilik kuliah yang selesa adalah penting untuk menyokong pengalaman pembelajaran pelajar. Menurut Jin & Peng (2022), persekitaran bilik kuliah yang teratur dan selesa boleh meningkatkan perhatian dan keselesaan pelajar serta meningkatkan kepuasan mereka dalam proses pembelajaran. Walaupun keadaan bilik kuliah di penjara mungkin tidak selesa seperti di institusi pendidikan biasa, langkah boleh diambil untuk memastikan suasana bilik kuliah menyokong pembelajaran.

Selanjutnya, faktor-faktor seperti pencahayaan yang mencukupi, susun atur tempat duduk yang sesuai, dan suhu bilik yang selesa mempunyai pengaruh yang besar terhadap kepuasan pelajar dengan bilik kuliah (McDonald & Yaoyuneyong, 2023). Oleh itu, adalah penting untuk memastikan bilik kuliah penjara memenuhi piawaian asas supaya pelajar mempunyai persekitaran pembelajaran yang selesa dan kondusif semasa mereka belajar.

Selain itu, kajian yang dijalankan oleh Rands & Gansemer-Topf (2017) mendapati bahawa bilik kuliah yang direka dengan baik dan dilengkapi dengan alat bantu mengajar seperti projektor dan papan tulis boleh membantu pelajar lebih terlibat dalam proses pembelajaran. Bilik kuliah yang mempunyai bahan visual dan teknologi asas boleh membantu pelajar banduan muda memahami kandungan dengan lebih baik. Walaupun penjara mempunyai kekurangan dari segi sumber, usaha untuk memastikan bilik kuliah disusun rapi dan dilengkapi dengan keperluan asas dapat menyumbang kepada kesan positif terhadap kepuasan pelajar dalam program pembelajaran tersebut. Pelajar mendapat manfaat daripada keadaan bilik kuliah yang kondusif ini kerana ia dapat meningkatkan fokus dan keinginan mereka untuk belajar.

Infrastruktur dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pembelajaran

Infrastruktur yang baik adalah penting untuk memudahkan proses pembelajaran. Kemudahan fizikal, dapat meningkatkan kepuasan pelajar terhadap pembelajaran mereka. Kemudahan fizikal ini termasuk akses kepada teknologi, alatan pendidikan yang mencukupi, dan persekitaran pembelajaran yang selesa (Memon et al., 2022). Walaupun infrastruktur penjara mungkin terhad, kepuasan pelajar boleh dipengaruhi dengan penambahbaikan seperti bilik darjah, kemudahan teknologi dan sumber pendidikan.

Pelajar yang mempunyai akses kepada infrastruktur yang mencukupi, lebih cenderung untuk merasa puas dalam proses pembelajaran kerana mereka boleh menggunakan pelbagai sumber untuk menyokong pembelajaran mereka (Pandita & Kiran, 2023). Infrastruktur yang baik juga menunjukkan komitmen institusi terhadap kejayaan pelajar, yang boleh mendorong pelajar lebih tekun untuk belajar.

Pelajar juga akan meluahkan rasa penghargaan dan keyakinan terhadap program ini kerana pihak berkuasa telah menyediakan infrastruktur yang baik. Walaupun sumber dalam penjara mungkin terhad, tetapi dengan adanya infrastruktur asas seperti akses kepada bahan bacaan,

alat bantu mengajar, dan ruang pembelajaran yang selesa boleh meningkatkan keinginan serta kepuasan pelajar untuk belajar. Perkara ini juga, turut dapat meningkatkan komitmen pelajar untuk terlibat secara aktif dalam pembelajaran, yang mana akan menyumbang kepada keberkesanan program (Jin & Peng, 2022).

Bahan Pembelajaran dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pembelajaran

Bahan pembelajaran yang berkualiti tinggi adalah faktor utama yang mempengaruhi tahap kepuasan pelajar terhadap pembelajaran. Bahan pembelajaran yang mudah diakses, relevan dengan keperluan pelajar serta telah disusun dengan baik dapat meningkatkan penglibatan dan kepuasan pembelajaran pelajar (Pandita & Kiran, 2023). Latihan amali dan kajian kes adalah contoh sumber pembelajaran praktikal yang boleh membantu pelajar banduan muda yang terlibat dalam program keusahawanan bagi memahami konsep keusahawanan dengan lebih baik dan mempersiapkan mereka untuk masa depan selepas pembebasan.

Seterusnya, penggunaan bahan pembelajaran digital dan interaktif juga meningkatkan kepuasan pembelajaran pelajar (Timotheou et al., 2022). Hal ini kerana, membenarkan pelajar untuk mengakses sumber tambahan dengan mudah dan membolehkan mereka belajar mengikut kemampuan mereka sendiri. Oleh itu, untuk meningkatkan pengalaman pembelajaran banduan muda, bahan pembelajaran yang berkualiti tinggi dan relevan adalah penting.

Faktor-faktor lain dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pembelajaran

Kepuasan pembelajaran dipengaruhi oleh faktor emosi dan psikologi. Pelajar akan lebih berpuas hati dengan pembelajaran mereka apabila mereka memenuhi keperluan psikologi mereka, seperti hubungan sosial, autonomi dan kemahiran (Xu et al., 2023). Perhatian dan sokongan psikologi boleh membantu banduan muda mengatasi tekanan dan meningkatkan keinginan untuk belajar.

Hubungan sosial memainkan peranan penting dalam meningkatkan kepuasan pelajar dalam pembelajaran. Contoh sokongan sosial, seperti interaksi positif dengan rakan sebaya dan guru, boleh membantu mengurangkan tekanan akademik, memberikan sokongan emosi kepada pelajar apabila mereka menghadapi cabaran dalam pelajaran (Jalil et al., 2024) dan meningkatkan motivasi pelajar (Hoferichter et al., 2022).

Kepuasan pembelajaran juga meningkat apabila pengurusan program berjaya. Kepuasan pelajar boleh ditingkatkan melalui pentadbiran dan organisasi yang baik, yang termasuk jadual yang teratur, sokongan akademik, dan komunikasi yang baik (Xu et al., 2023). Pengurusan yang responsif terhadap keperluan pelajar banduan muda memastikan program pembelajaran berjalan dengan lancar dan berjaya.

Metodologi Kajian

Kajian ini mengkaji kesan Program Diploma Keusahawanan terhadap kepuasan pembelajaran banduan muda di Penjara Kluang, Johor. Lima pelajar program ini telah dipilih untuk melaporkan pengalaman mereka dalam program melalui pesampelan bertujuan. Pengumpul data dengan menggunakan kaedah temu bual separa berstruktur yang mana membolehkan pelajar berkongsi pendapat mereka tentang peranan guru, pengaruh rakan, infrastruktur bilik kuliah, bahan pembelajaran, dan faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepuasan mereka.

Kepuasan pembelajaran termasuk perkara seperti bagaimana pelajar merasakan program membantu mereka, cabaran yang mereka hadapi, dan kesan program terhadap motivasi serta pembangunan diri mereka. Soalan-soalan berkaitan kepuasan pembelajaran dalam protokol temu bual yang dibangunkan. Analisis tematik akan dijalankan untuk menentukan pola dan tema utama dalam pengalaman pembelajaran pelajar. Diharapkan hasil kajian ini akan memberikan pemahaman yang lebih baik tentang komponen yang menyumbang kepada kepuasan pembelajaran dalam kalangan pelajar banduan muda.

Dapatan Kajian

Kepuasan Pembelajaran

Berdasarkan temu bual bersama informan, berikut adalah hasil dapatan mengenai faktor kepuasan pembelajaran pelajar Program Diploma Keusahawanan di Penjara.

Informan 1

"Saya rasa seronok dan bermotivasi untuk belajar dan saya juga berpuas hati dan bangga kerana terpilih." "Program ini memberi peluang kepada saya untuk memulakan perniagaan. Dengan ilmu ini, saya dapat berdikari selepas menjalani hukuman." "Ambil pelajar yang betul-betul ingin belajar. Ramai mula serius hanya pada semester ketiga."

Informan 2

"Seronok belajar kerana dapat bergaul dan belajar secara percuma. Motivasi bertambah bila diberi peluang." "Pada mulanya ragu-ragu, tapi akhirnya seronok kerana pensyarah banyak membantu." "Program ini memberi peluang untuk ubah masa depan. Saya ambil peluang ini untuk jadi lebih baik." "Tempat belajar perlu diperbaiki. Kami tidak dibenarkan guna bilik khas untuk belajar."

Informan 3

"Seronok belajar sebab setiap hari ada ilmu baru." "Syukur dapat belajar tanpa keluar modal dan program ini sangat membantu." "Banyak ilmu boleh guna dalam kehidupan, terutama untuk promosi produk ikut trend semasa." "Jangan sekat pelajar untuk mencari maklumat. Apabila ada sekatan, mereka rasa terkongkong dan kurang berminat."

Informan 4

"Seronok sebab dapat belajar benda baru, rasa bermotivasi dan bersyukur." "Saya juga rasa takut bila buat assignment, risau kalau tak siap atau gagal." "Ilmu ni sangat berguna, sekurang-kurangnya saya tahu asas berniaga." "Kena tarik lebih ramai pelajar supaya minat dalam bidang ni."

Informan 5

"Kepuasan tu bila belajar dan faham betul apa yang diajar, rasa berpuas hati sangat sebab dapat ilmu baru." "Rasa seronok dan bangga sebab diberi peluang walaupun sebagai banduan." "Banyak perubahan yang berlaku jadi sekarang ini saya lebih faham tentang dunia perniagaan yang ikut trend terkini." "Perlu tambah kemudahan pembelajaran dalam penjara, termasuk akses internet."

Pelajar dalam Program Diploma Keusahawanan Penjara Kluang menunjukkan bahawa mereka berpuas hati dengan pendidikan mereka dan ingin terus belajar. Mereka berasa berpuas hati

dengan perkara seperti sokongan guru, interaksi dengan rakan sekelas, dan persekitaran pembelajaran yang baik. Pelajar juga mendapat manfaat besar daripada program ini kerana mereka memperoleh pengetahuan keusahawanan yang praktikal dan mempersiapkan diri mereka untuk masa depan yang lebih baik selepas hukuman mereka selesai. Walau bagaimanapun, terdapat beberapa cadangan untuk menambahbaik program ini, terutamanya untuk meningkatkan kemudahan pembelajaran dan membuat pemilihan calon pelajar dengan lebih teliti. Pada masa hadapan, dengan penambahbaikan ini, program dijangka mempunyai kesan yang lebih besar dan meningkatkan tahap kepuasan dalam kalangan pelajar.

Pensyarah

Berdasarkan temu bual bersama informan, berikut adalah hasil dapatan mengenai faktor pensyarah pelajar Program Diploma Keusahawanan di Penjara.

Informan 1

"Ada lapan orang pensyarah yang mengajar di sini." "Nampak perbezaan antara pensyarah tetap dan sambilan, terutama dalam kawalan kelas dan pengalaman mengajar mereka." "Faham, tapi kalau pelajar tidak fokus, susah juga nak betul-betul memahami."

Informan 2

"Ada lapan orang pensyarah yang mengajar di sini." "Sembilan puluh peratus seronok belajar di sini, lebih menarik bila ada aktiviti seperti puzzle." "Kebanyakannya faham, kalau tak faham, boleh terus tanya pensyarah atau kawan lepas kelas."

Informan 3

"Ada lapan orang pensyarah yang mengajar di sini." "Seronok sebab pensyarah layan kami macam pelajar biasa, bukan sebagai banduan." "Kebanyakannya faham, kalau tak, tanya kawan sampai faham."

Informan 4

"Ada lapan orang pensyarah yang mengajar di sini." "Seronok sebab pensyarah selalu tukar cara mengajar supaya dapat tarik minat kami." "Ada yang faham, ada yang tak, sebab dalam bahasa Inggeris, tapi boleh tanya pensyarah semula dan mereka terangkan dalam Bahasa Melayu."

Informan 5

"Ada lapan orang pensyarah yang mengajar di sini." "Seronok belajar di sini, lebih-lebih lagi bila ada aktiviti seperti tanam pokok atau belajar tentang kecemasan." "Faham sebab kalau tak faham, terus tanya, dan pensyarah sentiasa terangkan sampai jelas."

Pelajar Program Diploma Keusahawanan Penjara Kluang secara amnya berpuas hati dengan peranan pensyarah mereka. Dengan adanya lapan pensyarah yang mengajar mereka, pelajar merasakan keseronokan ketika belajar dan terlibat secara aktif dalam sesi pengajaran dan pembelajaran kerana pendekatan pengajaran yang inovatif dan inklusif. Pengalaman belajar pelajar banduan adalah setanding dengan pendidikan di luar penjara kerana pendidik mewujudkan suasana pembelajaran yang tidak berbeza daripada orang lain. Walaupun terdapat beberapa halangan, terutamanya berkaitan dengan bahasa, majoriti pelajar memahami pelajaran dengan bantuan pensyarah dan rakan sekelas mereka. Selain itu, usaha individu dan

bimbingan berterusan meningkatkan pemahaman mereka. Oleh itu, ini adalah bukti kejayaan tenaga pengajar dalam menyampaikan ilmu kepada pelajar.

Rakan

Berdasarkan temu bual bersama informan, berikut adalah hasil dapatan mengenai faktor rakan pelajar Program Diploma Keusahawanan di Penjara.

Informan 1

"Pito, Saifuddin, dan Madi." "Kami buat tugas bersama, dan sebagai ketua, saya lebih membimbing kawan saya tanpa memaksa." "Mereka beri sokongan semasa pembentangan, berlatih bersama, dan sering berbincang dalam tugas."

Informan 2

"Azwan." "Kawan banyak bantu, dah macam satu keluarga, terutama dalam tugas berkumpulan, walaupun ada yang kurang membantu saya." "Sama-sama buat kerja, bahagikan tugas, dan saya selalu buat assignment dengan Azwan."

Informan 3

"Pito, Aiman, Madi, Adek, dan ramai lagi." "Kawan banyak membantu, lebih-lebih ladi dalam memahami pelajaran dan berbincang semasa buat tugas berkumpulan." "Mereka bagi motivasi, ingatkan untuk rajin belajar dan nanti dekat luar kena guna sijil jadi program ini membantu kita nanti."

Informan 4

"Israk, best friend saya. Selain itu, Pito dan Aiman." "Saya malu nak tanya pensyarah, jadi lepas kelas Israk lah tolong saya terangkan subjek-subjek tu." "Kami ulang kaji sama-sama dalam bilik, baca tentang subjek supaya tak gagal. So, kawan-kawan ini banyak bagi sokong la Dr. "

Informan 5

"Dalam satu kelas tu, semua kawan saya. Yang paling rapat, Aidil, Raufu, Aiman." "Kami satu bilik, satu kelas, jadi tolong-menolong la masa buat assignment tu. Tak kedekut ilmu, kalau ada benda tak tahu, tanya je, kawan-kawan akan terangkan." "Walaupun satu bilik, dalam kelas tetap kami bersaing nak dapat markah tinggi. Rasa bangga jugak, walaupun banduan, boleh ambil diploma."

Hubungan rakan sekelas dalam Program Diploma Keusahawanan di FPE, UPSI memainkan peranan penting dalam menyokong pembelajaran dan kesejahteraan pelajar. Mereka bukan sahaja membantu dalam akademik, seperti menyelesaikan tugas dan memahami pelajaran, tetapi juga memberi sokongan emosi dan motivasi. Pelajar yang malu bertanya kepada pensyarah boleh mendapatkan bantuan daripada rakan mereka, mewujudkan suasana pembelajaran yang lebih kolaboratif. Selain itu, kerjasama dalam kumpulan, pembahagian tugas yang adil, serta sokongan moral semasa pembentangan dan peperiksaan membantu meningkatkan keyakinan dan semangat belajar. Dalam persekitaran yang mencabar, hubungan ini membentuk komuniti pembelajaran yang menyokong antara satu sama lain, menjadikan pengalaman pendidikan lebih bermakna dan berkesan.

Bilik Kuliah

Berdasarkan temu bual bersama informan, berikut adalah hasil dapatan mengenai faktor bilik kuliah pelajar Program Diploma Keusahawanan di Penjara.

Informan 1

"Bilik kuliah ada penghawa dingin, projektor, dan lain-lain. Best sebab boleh tengok kiri kanan, tapi ada batas dia. Ada kelebihan dan kekurangan juga." "Sangat penting, sebab penghawa dingin bagi keselesaan. Tak semua peralatan cukup, tapi bila ada bilik tu, rasa lebih semangat nak belajar. Ramai pun nak datang awal ke kelas." "Ya, perlu tambah baik. Air minum susah nak dapat, satu botol kena kongsi ramai. Kalau ada cawes senang sikit. Meja pun tak sesuai, perlu tukar. Baju pun kena ubah, sekarang panas macam kain langsir. Kalau ada T-shirt khas untuk kelas, lagi selesa."

Informan 2

"Bilik kuliah sekarang ni laluan untuk banduan lain, jadi susah nak focus. Tapi bilik kuliah yang UPSI sediakan tu lebih sesuai sebab ada komputer, kerusi, dan meja yang selesa. Kerusi meja yang pihak penjara bagi ni kecil dan agak terhad, jadi memang lebih baik guna bilik kuliah UPSI nanti." "Ya, penting. Sebab kalau tak ada gangguan dari orang luar, kita boleh fokus dalam kelas." "Bagi pelajar, tak ada apa sangat nak ditambah sebab kami dah biasa tak ada kipas semua. Tapi kesian kat pensyarah, sebab mereka dah biasa ada penghawa dingin dan kipas. Kalau tak selesa, mungkin mood mengajar pun terjejas juga."

Informan 3

"Bilik kuliah biasa saja, tak terlalu bagus atau teruk. Kalau lebih ceria, mungkin boleh tarik mood untuk belajar. Sekarang nampak agak kusam. Kalau bagi skala, saya letak 5 la daripada 10." "Ya, suasana kelas mempengaruhi cara belajar. Kalau kelas tak selesa dan kurang ceria, belajar pun jadi kurang seronok. Sekarang ni ada beberapa perkara yang tak cukup." "Ya, kena tambah baik dari segi warna dan susun atur supaya lebih menarik. Kalau ada penghawa dingin, lebih selesa untuk pelajar dan lecturer."

Informan 4

"Dalam penjara banyak kekurangan dan sekatan, termasuk untuk guna komputer bagi assignment. Tapi, bilik kuliah ada projector, jadi senang sikit untuk belajar." "Ya, bilik kuliah penting, tapi kalau ada internet, lagi senang buat assignment. Lecturer pun tak perlu simpan bahan dalam pen drive, boleh terus guna internet untuk ajar dan cari maklumat." "Kalau boleh, tingkap ditutup supaya tak nampak orang keluar masuk. Jadi, semua student boleh fokus tanpa gangguan."

Informan 5

"Kelas okay, tapi kurang bahan rujukan. Ada komputer tapi tiada internet, jadi susah nak cari maklumat untuk buat assignment. Lecturer pun bukannya ada setiap hari, jadi susah nak bertanya." "Bilik kuliah penting sebab suasana belajar lebih baik berbanding bilik sendiri. Di sini lebih lengkap, sesuai untuk study, buat assignment, dan berbincang." "Perlu tambah bahan bacaan dan rujukan. Kalau boleh, beri kebenaran guna bilik kuliah pada hari cuti sebab senang siapkan assignment atau study dengan lebih selesa."

Secara keseluruhan, pelajar percaya bahawa bilik kuliah memainkan peranan yang penting dalam memberikan pelajar kepuasan pembelajaran. Bilik kuliah mempunyai kemudahan seperti penghawa dingin dan kerusi meja yang selesa yang mana dapat membantu mereka berfokus dalam kelas. Walau bagaimanapun, masalah yang perlu diperbaiki termasuk kekurangan akses internet, sumber rujukan, dan sekatan terhadap penggunaan komputer di bilik kuliah penjara. Pelajar mencadangkan penambahbaikan seperti penapis air yang lebih baik, meja yang lebih sesuai, dan kipas tambahan untuk keselesaan. Penggunaan bilik kuliah pada hari cuti dan akses kepada sumber rujukan juga dianggap penting. Diharapkan dengan penambahbaikan ini, persekitaran pembelajaran akan menjadi lebih selesa, meningkatkan motivasi pelajar dan meningkatkan kepuasan mereka semasa belajar.

Kemudahan/Infrastruktur

Berdasarkan temu bual bersama informan, berikut adalah hasil dapatan mengenai faktor kemudahan/infrastruktur pelajar Program Diploma Keusahawanan di Penjara.

Informan 1

"Kami dapat bahan fotostat, print out, dan artikel daripada pegawai. Komputer ada, tapi tak pernah guna sebab pihak penjara bimbang salahgunakan." "Senang nak cari artikel sebab tak ada buku. Pegawai tolong sediakan. Tapi, kemudahan belajar kena guna dalam bilik kuliah saja. Pihak penjara perlu beri masa untuk siapkan assignment lepas kelas." "Perlu ada kamera untuk rekod assignment seperti marketing. Komputer boleh guna, tapi tanpa internet."

Informan 2

"Pensyarah sediakan pen, liquid paper, dan keperluan lain." "Sangat membantu buat assignment. Kami juga dapat kertas A4, marker, highlighter, stick note, dan magic colour daripada pensyarah." "Perlu ruang khas dengan adanya meja sekali untuk buat assignment. Selalu kami hanya duduk atas lantai. Jika boleh, sediakan bilik khas walaupun hanya untuk satu jam."

Informan 3

"Kemudahan terhad, susah dapat pen, kertas, dan maklumat untuk assignment. Hanya satu wakil kumpulan boleh cari maklumat, kadang maklumat tak lengkap, menyebabkan assignment tertunda. Komputer hanya boleh guna Jumaat dan Sabtu sebab kekurangan pegawai." "Komputer bantu untuk kurangkan penggunaan test pad dan pen. Tapi, sukar dapat maklumat menyebabkan assignment lewat dihantar." "Bagi kebenaran untuk gunakan komputer setiap hari untuk assignment."

Informan 4

"Ada kemudahan yang mudah dapat seperti magic colour, marker, dan kertas warna." "Ya, kemudahan ini penting kerana memudahkan dan melancarkan pembelajaran kami." "Perlu, terutama dalam meluluskan permintaan bahan dengan lebih cepat supaya assignment tidak tertunda."

Informan 5

"Banyak kemudahan disediakan seperti alat tulis, kertas A4, kalkulator saintifik, dan kamus. UPSI juga bagi kerusi, meja, dan printer. Cuma, bahan rujukan masih kurang." "Ya, sangat membantu. Ramai pelajar kurang fasih berbahasa Inggeris, jadi kamus memudahkan

pemahaman. Kalkulator juga penting untuk subjek akaun." "Perlu lebih banyak bahan rujukan dan masa dalam kelas supaya pelajar dapat belajar dengan lebih baik."

Pelajar dalam Program Diploma Keusahawanan mendapat banyak bantuan daripada kemudahan pembelajaran. Walau bagaimanapun, terdapat beberapa halangan yang menjejaskan proses pembelajaran. Akses kepada peralatan asas seperti pen, kertas, dan komputer, serta kebebasan untuk menggunakan kemudahan ini masih terhad. Infrastruktur yang ada adalah penting, tetapi terdapat beberapa masalah yang menghalang pelajar daripada menyelesaikan tugas. Beberapa masalah ini termasuk kekurangan akses internet dan sekatan terhadap penggunaan komputer. Pelajar mencadangkan beberapa penambahbaikan, termasuk kemudahan asas yang lebih baik, lebih banyak masa untuk menggunakan bilik kuliah, dan lebih mudah untuk mendapatkan bahan rujukan bagi menyelesaikan tugas dengan cepat. Oleh itu, dengan adanya penambahbaikan ini, dapat memastikan pelajar mempunyai pengalaman pembelajaran yang lebih selesa, produktif, dan berkesan.

Bahan Pembelajaran

Berdasarkan temu bual bersama informan, berikut adalah hasil dapatan mengenai faktor bahan pembelajaran pelajar Program Diploma Keusahawanan di Penjara.

Informan 1

"Ya, pensyarah ada bagi bahan seperti slide dan artikel apabila kami minta." "Memadai, tapi lebih banyak bahan akan lebih membantu. Buku teks ada, tapi perlu dikongsi, jadi ada yang kurang peluang untuk membaca buku."

Informan 2

"Ada." "Tidak mencukupi, agak terhad kerana kami tak boleh keluar untuk cari bahan sendiri." "Ya, membantu. Masa nak buat exam tu, kami tak merapu. Bahan diberikan secara individu, jadi lebih mudah untuk skor."

Informan 3

"Ya, pensyarah bagi slide untuk semua subjek." "Setakat ini bahan lengkap dan membantu pembelajaran. Bila ada bahan, semangat untuk belajar pun meningkat." "Ya, sangat membantu. Bahan yang diberikan lengkap, jadi boleh ulang kaji setiap hari tanpa perlu cari bahan lain."

Informan 4

"Ada. Pensyarah ada bagi slide semua. Setiap kali ada kelas tu, pensyarah ada bagi slide la Dr." "Cukup memadai Dr.. Kadang-kadang tak terhabis baca slide tu Dr.. " "Dia ada memainkan peranan Dr., untuk dapatkan prestasi baik dalam exam kami."

Informan 5

"Ya, pensyarah ada bagi contoh assignment, alat tulis, dan slide yang difotostat untuk pelajar." "Cukup tapi tidak lengkap, hanya ada slide dan modul latihan tak ada bahan rujukan tambahan." "Ya, tapi perlu rujukan tambahan kerana slide sahaja tidak cukup untuk final exam."

Pensyarah memainkan peranan penting dalam menyediakan pelajar dengan bahan pembelajaran yang mencukupi untuk mengikuti pengajaran dengan baik. Pelajar mendapat banyak manfaat daripada bahan seperti slide, artikel dan alat tulis yang mana untuk memahami topik dan menyiapkan tugas. Walaupun sumber ini mencukupi, terdapat kekurangan akses

kepada sumber rujukan tambahan yang boleh meningkatkan pemahaman. Pelajar merasakan bahawa sumber pembelajaran yang disediakan dapat membantu mereka berjaya, terutamanya dalam peperiksaan. Walau bagaimanapun, penambahan sumber rujukan lain, seperti buku teks atau modul latihan, akan menjadikan pengalaman pembelajaran lebih baik dan memberi peluang untuk mencapai keputusan yang lebih baik. Secara keseluruhan, bahan pembelajaran adalah mencukupi. Walau bagaimanapun, terdapat ruang untuk penambahbaikan yang boleh meningkatkan pencapaian pelajar dengan lebih berkesan.

Faktor-faktor lain

Berdasarkan temu bual bersama informan, berikut adalah hasil dapatan mengenai faktor-faktor lain pelajar Program Diploma Keusahawanan di Penjara.

Informan 1

"Ya, pegawai penjara memahami dan menyokong pelajar." "Keadaan emosi, pelajar dan pegawai, boleh mempengaruhi pembelajaran." "8/10."

Informan 2

"Pihak UPSI kena sediakan pegawai khas untuk pantau pelajar dan menjaga keselamatan pensyarah. Pegawai penjara yang menyambung belajar bersama pelajar juga boleh membantu dalam perkongsian bahan pembelajaran." "Tiada, cuma dari segi keselamatan pensyarah." "7/10"

Informan 3

"Layanan pihak penjara memberi tekanan kepada pelajar, boleh stres semasa belajar. Kekurangan maklumat untuk assignment dan gangguan emosi, seperti sindiran pegawai, turut menjejaskan fokus pembelajaran." "Emosi terganggu dan sukar memberi perhatian dalam pembelajaran akibat tekanan dari persekitaran."

Informan 4

"Ilmu keusahawanan yang diperoleh memberi manfaat dan dapat dikongsi dengan keluarga serta rakan-rakan." "Minat dalam pembelajaran memainkan peranan penting. Pada awalnya dipaksa, tetapi akhirnya mula berminat. Sokongan pegawai penjara turut mendorong untuk mengambil peluang belajar." "8/10."

Informan 5

"Pelajar dalam penjara lebih fokus dan berdisiplin kerana kurang gangguan, berbanding pelajar di luar." "Persaingan sihat, ganjaran pensyarah, dan sekatan bahan pembelajaran yang boleh menjejaskan motivasi." "8/10."

Kepuasan pelajar dalam Program Diploma Keusahawanan Penjara Kluang juga dipengaruhi oleh keadaan persekitaran, tugas pegawai penjara dan tekanan emosi. Sokongan dan komitmen pegawai yang memahami pensyarah adalah baik, tetapi gangguan dan halangan dalam penjara turut menjejaskan tumpuan pelajar. Kepuasan pembelajaran mereka dipengaruhi oleh persaingan sihat, sokongan rakan-rakan dan motivasi peribadi. Walaupun terdapat cabaran, pelajar mendapat skor 7–8 daripada 10 pada penilaian keseluruhan, yang menunjukkan bahawa mereka sangat gembira. Walaupun pelajar menghargai peluang dan sokongan yang mereka terima, bahan pembelajaran dan keselamatan pensyarah perlu dipertingkatkan untuk meningkatkan pengalaman pembelajaran.

Perbincangan

Kajian ini berkait rapat dengan Teori Motivasi Kendiri (Self-Determination Theory) oleh Deci dan Ryan (2000). Teori ini menekankan tiga keperluan asas psikologi: autonomi, kebolehan, dan hubungan sosial. Pelajar dalam penjara mempunyai kebebasan untuk mengawal pembelajaran mereka sendiri, walaupun terdapat batasan tertentu. Mereka lebih bermotivasi secara intrinsik apabila mereka dibenarkan membuat keputusan, menyusun tugas, dan mengambil tanggungjawab. Sokongan terhadap autonomi ini akan meningkatkan motivasi dan keputusan pembelajaran, terutamanya dalam persekitaran yang terhad seperti penjara (Reeve, 2002).

Hubungan sosial dan kemahiran juga penting. Pelajar mendapat peluang untuk merasakan diri mereka cekap dan berjaya melalui cabaran dunia sebenar dan akademik melalui program keusahawanan ini. Motivasi dan kepuasan pelajar meningkat apabila mereka percaya boleh mengatasi tugas, menurut Ryan dan Deci (2002). Kepuasan ini juga disokong oleh hubungan sosial yang positif dengan rakan sekelas dan guru. Furrer dan Skinner (2003) menunjukkan bahawa pelajar yang dihargai dan disokong dalam komuniti pembelajaran cenderung untuk menjadi lebih aktif dan menunjukkan minat yang mendalam dalam pembelajaran.

Kajian ini memberikan beberapa cadangan yang boleh dilaksanakan dalam pendidikan penjara dari segi praktikal. Pertama, pendidikan dan pengurusan penjara boleh meningkatkan infrastruktur dan akses kepada bahan rujukan dan kemudahan pembelajaran, seperti komputer dan internet, untuk meningkatkan pengalaman pelajar. Kedua, pegawai penjara perlu dilatih bagi memahami keperluan pelajar dan menyediakan suasana pembelajaran yang lebih kondusif bagi memastikan kelancaran proses pembelajaran. Ketiga, sokongan psikologi dan bimbingan khusus yang diberikan kepada pelajar untuk menangani tekanan dan cabaran persekitaran penjara. Hal ini kerana, membantu meningkatkan motivasi dalam kalangan pelajar, mengurangkan tekanan, dan seterusnya meningkatkan kepuasan dan kejayaan dalam pembelajaran.

Kesimpulan

Kajian ini telah memberikan gambaran yang mendalam tentang bagaimana Program Diploma Keusahawanan memberi kesan kepada kepuasan pembelajaran banduan muda di Penjara Kluang. Kajian menggunakan Teori Motivasi Kendiri (Self-Determination Theory) oleh Deci dan Ryan (2000), mendapati bahawa komponen utama yang mempengaruhi kepuasan pembelajaran ialah autonomi, kompetensi/kebolehan, dan hubungan sosial. Pelajar yang mempunyai autonomi dalam pembelajaran mempunyai keupayaan untuk mengawal proses pembelajaran mereka sendiri. Selain itu, kompetensi yang ada pada seorang pelajar dapat menyelesaikan tugas dengan efektif serta dapat meningkatkan keyakinan diri mereka. Akhir sekali, hubungan sosial yang positif dengan pensyarah dan rakan sekelas juga membantu meningkatkan motivasi dan kepuasan pelajar.

Walau bagaimanapun, kajian ini mengenal pasti beberapa cabaran yang dihadapi oleh pelajar, terutamanya berkaitan dengan infrastruktur dan sumber pembelajaran. Dalam proses pembelajaran, cabaran utama termasuk akses terhad kepada bahan rujukan, kekurangan internet, dan sekatan dalam penggunaan komputer. Pengalaman pembelajaran pelajar turut terjejas dengan persekitaran penjara yang tidak selesa dan tekanan psikologi. Walau bagaimanapun, pelajar masih bersyukur dan bersemangat untuk menunjukkan keberkesanan program ini dan memberi peluang serta harapan yang lebih baik untuk masa depan

Kajian akan datang boleh meneroka lebih lanjut tentang komponen sosial dan psikologi yang mempengaruhi kepuasan pembelajaran pelajar banduan, termasuk kajian yang lebih mendalam tentang bagaimana tekanan dan kesejahteraan mental memberi kesan kepada prestasi akademik pelajar. Selain itu, kajian kuantitatif yang melibatkan populasi yang lebih besar boleh dilakukan untuk mengesahkan penemuan ini dan menyediakan data yang lebih mendalam tentang keberkesanan program pendidikan di penjara. Kajian komparatif antara pelbagai penjara boleh memberikan maklumat tambahan tentang keberkesanan program pendidikan dalam pelbagai situasi.

Penghargaan

Kajian ini telah disokong oleh Geran Penyelidikan Komprehensif Universiti dengan kod geran (2024-0040-106-01). Penghargaan ikhlas diberikan atas sokongan yang membolehkan kajian ini dijalankan dan diselesaikan dengan jayanya. Setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih juga ditujukan kepada Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI) atas peluang yang diberikan untuk menjalankan penyelidikan ini.

Rujukan

- Alhammadi, B. a. M. H., & Noor, M. a. M. (2024). A framework of teacher satisfaction in UAE primary schools. *International Business Education Journal*, 17(2), 112–126. <https://doi.org/10.37134/ibej.vol17.2.9.2024>
- Alotaibi, T. A., Alkhalifah, K. M., Alhumaidan, N. I., Almutiri, W. A., Alsaleh, S. K., AlRashdan, F. M., Almutairi, H. R., Sabi, A. Y., Almawash, A. N., Alfaifi, M. Y., & Al-Mourgi, M. (2023). The Benefits of Friendships in Academic Settings: A Systematic Review and Meta-Analysis. *Cureus*. <https://doi.org/10.7759/cureus.50946>
- Al-Shuaibi, A. (2014). The importance of education. Salalah College of Technology.
- Anderson, P. (2018). *Rehabilitative Education: Reducing Recidivism Through Entrepreneurship Programs in Prisons*. *Journal of Criminal Justice Reform*, 15(2), 200–215.
- Asad, M. M., Pitaffi, A. A., & Zia, S. (2020). Student's Satisfaction Level Towards Teachers' Pedagogical Skills: A Conceptual Action Plan for Sindh Pakistan. *Proceeding on Teaching and Science Education (ICTASE)*. <https://doi.org/10.31098/ictase.v1i1.17>
- Bakar, T. N. T. A., & Quah, W. B. (2023). Lecturer Competence and Student Satisfaction: A Roadmap for Quality Education. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*, 12(4). <https://doi.org/10.6007/ijarped/v12-i4/18970>
- Bakare, K. K., Husain, K., Abdaljawwad, O. N. A., (2024). Economic Literacy and Entrepreneurial Skills among Upper Secondary Students in Selected Schools of Kedah, Malaysia. In *Journal of Contemporary Issues and Thought*, 14(2), 74–81.
- Berk, R. (2020). *Teaching Strategies for Today's College Classroom*. *Teaching and Learning Review*, 3(1), 22–34.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). *The "What" and "Why" of Goal Pursuits: Human Needs and the Self-Determination of Behavior*. *Psychological Inquiry*, 11(4), 227–268.
- Furrer, C., & Skinner, E. (2003). *Sense of Relatedness as a Factor in Children's Academic Engagement and Performance*. *Journal of Educational Psychology*, 95(1), 148–162.
- Gao, S., Zhuang, J., & Chang, Y. (2021). Influencing Factors of Student Satisfaction with the

- Teaching Quality of Fundamentals of Entrepreneurship Course Under the Background of Innovation and Entrepreneurship. *Frontiers in Education*, 6. <https://doi.org/10.3389/feduc.2021.730616>
- Ghani, A. S. A., Rahim, A. F. A., Yusoff, M. S. B., & Hadie, S. N. H. (2021). Effective Learning Behavior in Problem-Based Learning: a Scoping Review. *Medical Science Educator*, 31(3), 1199–1211. <https://doi.org/10.1007/s40670-021-01292-0>
- Granados, L., Suriá, R., Perea, C., Payá, C., Sánchez-Pujalte, L., & Aparisi, D. (2023). Effectiveness of a program for the development of socio-emotional competences in people admitted to a penitentiary center. *Frontiers in Public Health*, 10. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.1116802>
- Gunasaigaran, S. D., & Sahid, S. (2024). *Pengaruh sokongan pendidikan dalam meningkatkan minat keusahawanan murid sekolah menengah*. Advanced International Journal of Business, Entrepreneurship and SMEs, 6(19), 221–238. <https://doi.org/10.35631/AIJBS.619016>
- Hoferichter, F., Kulakow, S., & Raufelder, D. (2022). How teacher and classmate support relate to students' stress and academic achievement. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.992497>
- Jalil, N. A., Hashim, A., Hashim, E., & Rambeli @ Ramli, N. (2024). Pengaruh faktor akademik terhadap pengurusan stres dalam kalangan pelajar universiti. *Management Research Journal*, 13(2), 1–13. <https://doi.org/10.37134/mrj.vol13.2.1.2024>
- James, M., & Glenda, T. (2020). *Challenges and Opportunities in Prison Education*. *International Journal of Prison Education*, 22(4), 123-135.
- Jin, S., & Peng, L. (2022). Classroom perception in higher education: The impact of spatial factors on student satisfaction in lecture versus active learning classrooms. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.941285>
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2009). *An Educational Psychology Success Story: Social Interdependence Theory and Cooperative Learning*. *Educational Researcher*, 38(5), 365-379.
- Kallman, M. E. (2020). "Living More Through Knowing More": College Education in Prison Classrooms. *Adult Education Quarterly*, 70(4), 321-339.
- Kanwar, A., & Sanjeeva, M. (2022). Student satisfaction survey: a key for quality improvement in the higher education institution. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 11(1). <https://doi.org/10.1186/s13731-022-00196-6>
- Karlson, K. B., & Landersø, R. (2020). The Making and Unmaking of Educational Opportunity: Intergenerational Educational Mobility in 20th Century-Denmark.
- Lai, C., Lin, Y., Chen, S., & Su, Y. (2017). Analysis of Students' Learning Satisfaction in a Social Community Supported Computer Principles and Practice Course. *Eurasia Journal of Mathematics Science and Technology Education*, 14(3). <https://doi.org/10.12973/ejmste/81058>
- McDonald, R. P., & Yaoyuneyong, G. (2023). Physical and Emotional Impact of Lighting Conditions in Higher Education Classrooms. In Association of Marketing Theory and Practice, *Association of Marketing Theory and Practice Proceedings 2023*. https://digitalcommons.georgiasouthern.edu/amtp-proceedings_2023/23
- Madani, R. A. (2019). Analysis of Educational Quality, a Goal of Education for All Policy. *Higher Education Studies*, 9(1), 100-109.
- Memon, M. Q., Lu, Y., Memon, A. R., Memon, A., Munshi, P., & Shah, S. F. A. (2022). Does the Impact of Technology Sustain Students' Satisfaction, Academic and Functional

- Performance: An Analysis via Interactive and Self-Regulated Learning? *Sustainability*, 14(12), 7226. <https://doi.org/10.3390/su14127226>
- Mertens, E. C. A., Deković, M., Van Londen, M., & Reitz, E. (2020). The Role of Classmates' Modeling and Reinforcement in Adolescents' Perceived Classroom Peer Context. *Journal of Youth and Adolescence*, 50(2), 260–270. <https://doi.org/10.1007/s10964-020-01325-8>
- Mock, A., Jr., & Hodis, G. M. (2022). Together for good: Aspects of supportive communication between tertiary classmates that lead to academic success. In *Kairaranga* (Vol. 23, Issue 1, pp. 50–65).
- Náznean, A. (2022). Effective Teacher-Learner Communication And Interaction – A Brief Literature Review. *Revista De Pedagogie - Journal of Pedagogy*, LXXX(1), 151–161. <https://doi.org/10.26755/revped/2022.1/151>
- Pandita, A., & Kiran, R. (2023). The Technology Interface and Student Engagement Are Significant Stimuli in Sustainable Student Satisfaction. *Sustainability*, 15(10), 7923. <https://doi.org/10.3390/su15107923>
- Rands, M. L., & Gansemer-Topf, A. M. (2017). The Room Itself Is Active: How Classroom Design Impacts Student Engagement. *Journal of Learning Spaces*, 6(1). <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1152568.pdf>
- Reeve, J. (2002). *Self-determination theory applied to educational settings*. In E. L. Deci & R. M. Ryan (Eds.), *Handbook of self-determination research* (pp. 183–203). Rochester, NY: The University of Rochester Press.
- Rosli, M. R. B. M., Anuar, M. A. M., & Hamzah, S. R. (2021). Exploring Prison Rehabilitation Programs and the Factors That Contributed to Former Prisoners' Career Success. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 11(12), 1709–1731.
- Rosmilawati, I., Suherman, N., & Darmawan, D. (2020). The benefit of prison Education: inmate students' self-reflection. *Proceedings of the International Conference on Science and Education and Technology (ISET 2019)*. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.200620.120>
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2002). *Overview of Self-Determination Theory: An Organismic Dialectical Perspective*. In *Handbook of Self-determination Research*, 3-33. Rochester, NY: The University of Rochester Press.
- Suyoto, S., Razak, A. Z. A., Wahid, H. A., W, H., & Darmawan, D. (2023). The Effect of Organizational Commitment as Mediator on Relationship between Training and Work Performance. *Journal of Contemporary Issues and Thought*, 13(2), 61–73. <https://doi.org/10.37134/jcit.vol13.2.6.2023>
- Timotheou, S., Miliou, O., Dimitriadis, Y., Sobrino, S. V., Giannoutsou, N., Cachia, R., Monés, A. M., & Ioannou, A. (2022). Impacts of digital technologies on education and factors influencing schools' digital capacity and transformation: A literature review. *Education and Information Technologies*, 28(6), 6695–6726. <https://doi.org/10.1007/s10639-022-11431-8>
- Wahid, H. A., Hishamuddin, A. Z., & Rahman, R. A. (2023). Social Entrepreneurship Approach Towards Leveraging Persons with Disabilities (PwD) in Malaysia. *International Business Education Journal*, 16(1), 85–97. <https://doi.org/10.37134/ibej.vol16.1.7.2023>
- Xu, M., Lu, H., & Guo, Q. (2023). Research on the impact of basic psychological needs satisfaction on career adaptability of Chinese college students. *Frontiers in Psychology*, 14. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1275582>

Zhao, Y., Messner, S. F., Liu, J., & Jin, C. (2019). Prisons as schools: Inmates' participation in vocational and academic programs in Chinese prisons. *International journal of offender therapy and comparative criminology*, 63(15-16), 2713-2740.