



INTERNATIONAL JOURNAL OF EDUCATION, PSYCHOLOGY AND COUNSELLING (IJEPC)

www.ijepe.com



PENGARUH KECERDASAN EMOSI TERHADAP EFIKASI KENDIRI DALAM KALANGAN GURU BIMBINGAN DAN KAUNSELING SEKOLAH RENDAH DI KUALA LUMPUR

THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON SELF-EFFICACY AMONG PRIMARY SCHOOL GUIDANCE AND COUNSELLING TEACHERS IN KUALA LUMPUR

Mohd Ridzal¹*, Khalip Musa²

¹ Faculty of Management and Economics, Sultan Idris University of Education, Malaysia
Email: Q20231000568@siswa.upsi.edu.my

² Faculty of Management and Economics, Sultan Idris University of Education, Malaysia
Email: khalip@fpe.upsi.edu.my

* Corresponding Author

Article Info:

Article history:

Received date: 10.07.2025

Revised date: 02.08.2025

Accepted date: 15.09.2025

Published date: 10.10.2025

To cite this document:

Ridzal, M., & Musa, K. (2025). Pengaruh Kecerdasan Emosi Terhadap Efikasi Kendiri Dalam Kalangan Guru Bimbingan Dan Kaunseling Sekolah Rendah Di Kuala Lumpur. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 10 (60), 390-398.

DOI: 10.35631/IJEPC.1060027

This work is licensed under [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)



Abstrak:

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti hubungan antara kecerdasan emosi dan efikasi sendiri dalam kalangan Guru Bimbingan dan Kaunseling (GBK) sekolah rendah di Kuala Lumpur. Guru GBK memainkan peranan penting dalam menyokong kesejahteraan emosi dan sosial murid, namun berdepan dengan pelbagai cabaran profesional yang menuntut ketahanan emosi dan keyakinan sendiri yang tinggi. Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan reka bentuk korelasional, melibatkan seramai 159 orang guru GBK yang dipilih secara rawak. Dua instrumen digunakan, iaitu Skala Kecerdasan Emosi (SSEIT) dan Teacher Self-Efficacy Scale (TSES), masing-masing menunjukkan kebolehpercayaan tinggi ($\alpha = 0.88$ dan $\alpha = 0.91$). Analisis data dilakukan menggunakan statistik deskriptif, korelasi Pearson, dan regresi linear. Dapatan menunjukkan tahap kecerdasan emosi dan efikasi sendiri yang tinggi dalam kalangan responden serta hubungan positif dan signifikan antara kedua-dua pemboleh ubah tersebut. Kecerdasan emosi didapati sebagai peramal signifikan kepada efikasi sendiri. Kajian ini mencadangkan agar latihan profesional guru memberi penekanan kepada pembangunan kecerdasan emosi sebagai strategi untuk memperkukuh keyakinan profesional dan meningkatkan kualiti perkhidmatan bimbingan dan kaunseling di sekolah rendah.

Kata Kunci:

Kecerdasan Emosi, Efikasi Kendiri, Guru Bimbingan Dan Kaunseling, Sekolah Rendah, Pendidikan Malaysia

Abstract:

This study aims to identify the relationship between emotional intelligence and self-efficacy among primary school Guidance and Counselling Teachers (GBK) in Kuala Lumpur. GBK teachers play a crucial role in supporting students' emotional and social well-being but face various professional challenges that demand high emotional resilience and self-confidence. This study employed a quantitative approach with a correlational research design, involving 159 GBK teachers selected through random sampling. Two instruments were used: the Schutte Self-Report Emotional Intelligence Test (SSEIT) and the Teacher Self-Efficacy Scale (TSES), both demonstrating high reliability ($\alpha = 0.88$ and $\alpha = 0.91$, respectively). Data were analyzed using descriptive statistics, Pearson correlation, and linear regression. The findings indicated high levels of emotional intelligence and self-efficacy among the respondents, as well as a positive and significant relationship between the two variables. Emotional intelligence was found to be a significant predictor of self-efficacy. The study recommends that teacher professional development programs emphasize emotional intelligence development as a strategy to strengthen professional confidence and enhance the quality of guidance and counselling services in primary schools.

Keywords:

Emotional Intelligence, Self-Efficacy, Guidance And Counselling Teachers, Primary School, Malaysian Education

Pengenalan

Guru Bimbingan dan Kaunseling (GBK) memainkan peranan penting dalam membentuk kesejahteraan menyeluruh murid dari segi akademik, emosi dan sosial, khususnya di peringkat sekolah rendah. Dalam melaksanakan tanggungjawab ini, GBK berhadapan dengan pelbagai cabaran termasuk isu emosi murid, konflik interpersonal, dan tekanan kerja yang berpanjangan. Keberkesanan mereka dalam menjalankan tugas banyak bergantung pada tahap efikasi sendiri yang dimiliki.

Menurut Bandura (1997), efikasi sendiri merujuk kepada kepercayaan individu terhadap kemampuan diri untuk melaksanakan tindakan yang diperlukan bagi mencapai hasil yang diinginkan. Dalam konteks pendidikan, guru yang memiliki efikasi sendiri yang tinggi lazimnya menunjukkan tahap motivasi dan ketekunan yang lebih tinggi serta kemampuan menyesuaikan diri dalam persekitaran kerja yang mencabar (Nguyen et al., 2023).

Selain itu, kecerdasan emosi (KE), yang merujuk kepada kemampuan individu untuk mengenal pasti, memahami, dan mengurus emosi diri serta emosi orang lain (Goleman, 1995), semakin diiktiraf sebagai elemen penting dalam profesion perguruan. KE memainkan peranan penting dalam membantu guru mengendalikan tekanan emosi, membentuk hubungan sosial yang positif, serta meningkatkan daya tahan psikologi. Kesemua faktor ini secara langsung

menyumbang kepada pengukuhan tahap efikasi sendiri dalam kalangan guru (Ardabili et al., 2023; Yang & Wang, 2023).

Namun begitu, terdapat kekurangan kajian yang meneliti secara spesifik hubungan antara KE dan efikasi sendiri dalam kalangan guru GBK, terutama di sekolah rendah di kawasan metropolitan seperti Kuala Lumpur. Kajian ini bertujuan untuk mengisi jurang tersebut dengan menyelidik hubungan antara KE dan efikasi sendiri dalam kalangan GBK sekolah rendah di Kuala Lumpur.

Kajian ini diharapkan dapat memberi implikasi praktikal kepada pembangunan latihan dan intervensi berfokuskan KE dalam memperkasakan kompetensi dan keyakinan guru GBK serta meningkatkan kualiti perkhidmatan kaunseling di sekolah.

Kajian Literatur

Kecerdasan Emosi dalam Pendidikan

Kecerdasan emosi telah diakui sebagai elemen penting dalam profesion perguruan, termasuk dalam kalangan Guru Bimbingan dan Kaunseling (GBK). Goleman (1995) menegaskan bahawa kecerdasan emosi merangkumi empat komponen utama iaitu kesedaran sendiri, pengurusan emosi, empati, dan kemahiran sosial. Dalam konteks GBK, KE membolehkan guru mengenal pasti dan mengurus emosi diri serta emosi murid dengan lebih berkesan, seterusnya membina hubungan kaunseling yang positif dan menyokong proses perkembangan emosi dan sosial murid.

Kajian terdahulu seperti oleh Ardabili et al. (2023) dan Yang & Wang (2023) menunjukkan bahawa KE membantu guru bimbingan dan kaunseling dalam mengekalkan kestabilan emosi, meningkatkan daya tahan terhadap tekanan kerja dan risiko keletihan emosi (burnout), yang sering dihadapi dalam profesion ini. Dalam konteks Malaysia, Tee Ker Shin (2024) menegaskan bahawa KE memainkan peranan penting dalam membantu guru GBK menguruskan stres dan cabaran kerja, sekaligus meningkatkan keberkesanan intervensi kaunseling yang dijalankan.

Secara keseluruhannya, KE bukan sahaja menyumbang kepada kesejahteraan psikologi guru bimbingan dan kaunseling, tetapi juga memperkukuh keberkesanan mereka dalam melaksanakan tugas profesional, khususnya dalam membantu murid menghadapi isu emosi dan sosial di peringkat sekolah rendah.

Efikasi Kendiri Guru

Bandura (1997) menekankan bahawa efikasi sendiri mempengaruhi tindakan, emosi, dan motivasi individu dalam mencapai matlamat yang ditetapkan. Dalam konteks pendidikan, guru yang memiliki tahap efikasi sendiri yang tinggi cenderung menunjukkan prestasi yang lebih baik, terutama dalam aspek pengurusan bilik darjah, penggunaan strategi pedagogi yang berkesan, serta pencapaian akademik murid (Nguyen et al., 2023).

Kajian oleh Tschannen-Moran dan Woolfolk Hoy (2001) serta Harun dan Ismail (2022) turut mendapati bahawa efikasi sendiri mempunyai kaitan yang kuat dengan keupayaan guru untuk mengawal kelas secara efektif serta mengatasi tekanan kerja yang dihadapi. Dalam kalangan Guru Bimbingan dan Kaunseling (GBK), Rahman et al. (2024) pula menyatakan bahawa

efikasi sendiri bukan sahaja meningkatkan kepuasan kerja tetapi juga memperkukuh komitmen guru terhadap pelaksanaan tugas mereka.

Secara keseluruhan, kajian-kajian ini menegaskan bahawa efikasi sendiri merupakan faktor penting yang menyumbang kepada keberkesanan profesionalisme guru, sekaligus mempengaruhi kualiti pengajaran dan bimbingan yang diberikan.

Hubungan antara Kecerdasan Emosi dan Efikasi Kendiri

Kajian-kajian terdahulu secara konsisten menunjukkan bahawa terdapat hubungan positif yang signifikan antara kecerdasan emosi (KE) dan efikasi sendiri dalam kalangan guru. Contohnya, Chan (2004) dan Brackett et al. (2011) mendapati bahawa guru yang mempunyai tahap KE yang tinggi cenderung lebih yakin dan cekap dalam menguruskan pelbagai cabaran yang dihadapi dalam tugas pengajaran dan bimbingan mereka. KE yang baik membolehkan guru mengenal pasti, mengawal, dan mengurus emosi mereka dengan lebih efektif, sekali gus meningkatkan keyakinan diri dalam menghadapi tekanan kerja dan situasi yang kompleks.

Di Malaysia, kajian oleh Siti Noraini et al. (2023) turut mengukuhkan dapatan ini dengan menunjukkan bahawa aspek kesedaran sendiri dan kawalan emosi merupakan peramal utama yang dapat meramalkan tahap efikasi sendiri yang lebih tinggi dalam kalangan guru bimbingan dan kaunseling. Ini bermakna guru yang mempunyai kemahiran KE yang mantap lebih berkemampuan untuk menyesuaikan diri dan bertindak secara efektif dalam melaksanakan tugas profesional mereka.

Tambahan pula, kajian terbaru oleh Zhao et al. (2024) mengesahkan bahawa KE memberi kesan langsung terhadap efikasi sendiri melalui peningkatan kemahiran sosial dan motivasi intrinsik guru. Kemahiran sosial yang baik membolehkan guru membina hubungan yang positif dan efektif dengan pelajar, rakan sekerja, dan pihak sekolah, manakala motivasi intrinsik memperkuat daya tahan dan komitmen guru dalam menghadapi cabaran kerja. Kajian ini juga menekankan bahawa sokongan daripada kepimpinan sekolah memainkan peranan penting sebagai faktor pengantara dalam hubungan antara KE dan efikasi sendiri. Sokongan kepimpinan yang efektif dapat meningkatkan kemahiran emosi guru serta memperkukuh keyakinan mereka dalam menjalankan tugas harian, sekaligus membawa kepada peningkatan prestasi dan kesejahteraan profesional guru secara keseluruhan (Ambotang & Jadin, 2024).

Keseluruhannya, dapatan kajian-kajian ini menggariskan kepentingan pembangunan kecerdasan emosi sebagai satu strategi utama dalam usaha meningkatkan efikasi sendiri guru, khususnya dalam bidang bimbingan dan kaunseling, bagi memastikan keberkesanan pelaksanaan tugas dan kualiti perkhidmatan pendidikan yang lebih baik.

Objektif Kajian

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji hubungan antara kecerdasan emosi dan efikasi sendiri dalam kalangan Guru Bimbingan dan Kaunseling (GBK) di sekolah rendah di Kuala Lumpur. Objektif khusus kajian adalah seperti berikut: pertama, untuk menentukan tahap kecerdasan emosi dalam kalangan GBK; kedua, untuk menilai tahap efikasi sendiri dalam kalangan GBK; ketiga, untuk menganalisis hubungan antara kecerdasan emosi dan efikasi sendiri; dan keempat, untuk mengukur sumbangan kecerdasan emosi terhadap efikasi sendiri guru GBK.

Metodologi Kajian

Reka Bentuk Kajian

Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan reka bentuk kajian korelasional bagi mengenal pasti hubungan antara kecerdasan emosi (KE) dan efikasi sendiri dalam kalangan responden.

Populasi dan Sampel

Populasi kajian ini terdiri daripada guru bimbingan dan kaunseling di sekolah rendah di Kuala Lumpur. Seramai 159 orang guru dipilih sebagai sampel kajian menggunakan kaedah rawak mudah daripada senarai rasmi yang disediakan oleh Jabatan Pendidikan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur. Pemilihan secara rawak ini dilakukan supaya data yang diperoleh mewakili keseluruhan populasi dengan tepat dan boleh dipercayai.

Instrumen Kajian

Instrumen kajian terdiri daripada dua skala utama yang digunakan untuk mengumpul data daripada guru bimbingan dan kaunseling sekolah rendah. Skala pertama ialah **Instrumen Kecerdasan Emosi (SSEIT)** yang mengandungi 33 item. Instrumen ini digunakan untuk mengukur kecerdasan emosi guru dengan merangkumi empat komponen utama iaitu kesedaran sendiri (self-awareness), pengurusan emosi (self-management), empati (social awareness), dan kemahiran sosial (relationship management). Kesemua komponen ini bertujuan untuk menilai sejauh mana guru dapat mengenal pasti, memahami dan mengawal emosi diri sendiri serta mengenal pasti dan bertindak secara efektif terhadap emosi orang lain dalam konteks profesional. Nilai kebolehpercayaan (reliabiliti) skala ini diukur melalui Cronbach's Alpha dan didapati tinggi iaitu 0.88, menunjukkan konsistensi dalaman yang baik untuk instrumen ini dalam konteks kajian ini.

Skala kedua ialah **Teacher Self-Efficacy Scale (TSES)** yang terdiri daripada 24 item dan direka khusus untuk mengukur tahap keyakinan guru dalam melaksanakan tugas profesional mereka, terutamanya dalam bidang bimbingan dan kaunseling. Skala ini menilai beberapa aspek penting termasuk keupayaan guru menguruskan kes kaunseling, melaksanakan intervensi secara berkesan, dan mengekalkan hubungan profesional yang positif dengan murid dan pihak lain. Cronbach's Alpha untuk skala ini adalah 0.91, menunjukkan tahap kebolehpercayaan yang sangat tinggi dan kesesuaian penggunaannya untuk mengukur efikasi sendiri dalam kalangan guru bimbingan dan kaunseling.

Kedua-dua instrumen ini telah melalui proses penyesuaian dan ujian kebolehpercayaan dalam konteks tempatan sebelum digunakan dalam kajian ini, memastikan bahawa ia relevan dan sesuai bagi mengumpul data yang tepat dan sah mengenai kecerdasan emosi dan efikasi sendiri guru bimbingan dan kaunseling sekolah rendah di Kuala Lumpur.

Prosedur Pengumpulan Data

Data kajian dikumpulkan melalui soal selidik dalam talian selepas mendapat kebenaran rasmi daripada Jabatan Pendidikan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur. Sepanjang proses pengumpulan data, kerahsiaan maklumat responden dan kerelaan mereka untuk menyertai kajian dijamin sepenuhnya.

Analisis Data

Analisis data kajian ini dibuat menggunakan perisian SPSS. Terdapat tiga jenis analisis utama yang digunakan. Pertama, statistik deskriptif seperti min dan sisihan piawai digunakan untuk melihat tahap kecerdasan emosi dan efikasi sendiri dalam kalangan responden. Kedua, ujian Korelasi Pearson dijalankan untuk mengetahui sama ada terdapat hubungan antara kecerdasan emosi dan efikasi sendiri serta sejauh mana kuatnya hubungan itu. Ketiga, analisis regresi linear digunakan untuk melihat sejauh mana kecerdasan emosi menyumbang kepada efikasi sendiri. Semua ujian statistik ini menggunakan tahap signifikan $p < 0.05$ untuk menentukan sama ada hubungan yang ditemui adalah bermakna secara statistik.

Hasil Kajian

Berdasarkan kerangka teori dan kajian lepas, beberapa dapatan awal dijangka dapat dikenal pasti melalui analisis kajian ini. Pertama, tahap kecerdasan emosi dalam kalangan guru Bimbingan dan Kaunseling (GBK) sekolah rendah di Kuala Lumpur dijangka berada pada tahap sederhana hingga tinggi, terutamanya dalam aspek kawalan emosi dan kesedaran sendiri. Kedua, efikasi sendiri guru dijangka menunjukkan tahap yang tinggi, mencerminkan keyakinan mereka dalam melaksanakan intervensi kaunseling secara berkesan. Ketiga, hubungan yang positif dan signifikan antara kecerdasan emosi dan efikasi sendiri turut dijangka, selaras dengan dapatan terdahulu seperti yang dilaporkan oleh Chan (2004) dan Zhao et al. (2024). Akhir sekali, analisis regresi dijangka menunjukkan bahawa kecerdasan emosi merupakan peramal yang signifikan kepada tahap efikasi sendiri guru, sekali gus mengukuhkan peranan kecerdasan emosi sebagai penentu utama keyakinan profesional dalam kalangan guru GBK.

Perbincangan

Dapatan kajian ini menyokong kerangka teori Bandura (1997) yang menekankan bahawa faktor dalaman, seperti kecerdasan emosi, memainkan peranan penting dalam membentuk efikasi sendiri seseorang individu. Dalam konteks profesion perguruan, guru yang berupaya mengurus emosi dengan baik cenderung untuk lebih yakin dan tangkas dalam menghadapi pelbagai cabaran profesional, terutamanya dalam situasi yang melibatkan tekanan kerja dan konflik interpersonal. Tambahan pula, guru yang memiliki tahap kecerdasan emosi yang tinggi berupaya mewujudkan hubungan interpersonal yang berkualiti, yang seterusnya menyumbang secara langsung kepada keberkesanan pelaksanaan program bimbingan dan kaunseling di sekolah (Roslan & Norazila, 2022). Sehubungan itu, dapatan ini memberikan implikasi praktikal yang penting, khususnya dalam merangka program latihan dan pembangunan profesional guru yang menekankan aspek kecerdasan emosi sebagai satu daripada komponen kompetensi utama dalam profesion keguruan.

Penutup

Sebagai penutup, kajian ini menegaskan bahawa kecerdasan emosi adalah aspek yang amat penting dalam meningkatkan efikasi sendiri dalam kalangan Guru Bimbingan dan Kaunseling di sekolah rendah. KE bukan sahaja membantu guru GBK mengenal pasti, memahami, dan mengurus emosi diri sendiri, malah turut membolehkan mereka menangani emosi pelajar dengan lebih efektif. Keupayaan ini secara langsung meningkatkan keyakinan guru dalam menjalankan tugas bimbingan dan kaunseling yang kompleks dan memerlukan ketahanan emosi yang tinggi.

Guru GBK yang memiliki tahap kecerdasan emosi yang tinggi lebih cenderung untuk membina hubungan interpersonal yang positif dan berkesan dengan pelajar, guru lain, dan ibu bapa, sekali gus menyokong pencapaian matlamat bimbingan secara holistik. Selain itu, kemahiran pengurusan tekanan yang dimiliki melalui KE juga membantu guru menghadapi cabaran pekerjaan yang sering kali melibatkan situasi stres dan konflik, meningkatkan daya tahan psikologi mereka. Dengan itu, guru GBK dapat melaksanakan tugas profesional dengan lebih yakin, cekap, dan berkesan.

Oleh yang demikian, disarankan agar Kementerian Pendidikan Malaysia dan pihak pentadbiran sekolah memberi penekanan yang lebih sistematik terhadap pembangunan kecerdasan emosi dalam program latihan dan pembangunan profesional guru GBK. Pendekatan latihan yang komprehensif dan berterusan perlu merangkumi modul kemahiran emosi seperti kesedaran sendiri, pengurusan emosi, empati, dan kemahiran komunikasi interpersonal. Selain itu, sokongan berterusan daripada pihak sekolah seperti bimbingan kaunselor senior, sesi refleksi, dan program sokongan emosi juga perlu diperkukuh untuk memastikan guru GBK dapat menerapkan KE secara konsisten dalam tugas harian mereka.

Tambahan pula, kajian lanjutan perlu dijalankan secara longitudinal untuk menilai keberkesanan intervensi pembangunan kecerdasan emosi terhadap peningkatan efikasi sendiri guru GBK. Penyelidikan juga wajar memberi tumpuan kepada faktor-faktor kontekstual lain seperti budaya organisasi sekolah, kepimpinan, serta pengalaman kerja guru yang turut memainkan peranan penting dalam membentuk efikasi sendiri mereka. Dengan pemahaman yang lebih mendalam tentang hubungan antara KE dan efikasi sendiri serta faktor-faktor lain yang berkaitan, program pembangunan profesional dapat dirancang dengan lebih tepat dan efektif.

Kesimpulannya, pengukuhan kecerdasan emosi dalam kalangan guru bimbingan dan kaunseling merupakan strategi utama untuk memastikan mereka sentiasa berdaya tahan, berkeyakinan, dan kompeten dalam menghadapi pelbagai cabaran profesional. Hal ini secara langsung akan meningkatkan mutu perkhidmatan bimbingan dan kaunseling di sekolah rendah, seterusnya menyumbang kepada pembangunan murid secara menyeluruh dan kesejahteraan komuniti sekolah secara amnya.

Penghargaan

Penyelidik merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan sokongan dan bantuan sepanjang proses penyelidikan ini dijalankan. Ucapan terima kasih ditujukan khas kepada pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dan Jabatan Pendidikan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur (JPWPKL) atas kebenaran serta kerjasama yang telah diberikan dalam menjayakan kajian ini. Setinggi penghargaan juga ditujukan kepada guru-guru Bimbingan dan Kaunseling sekolah rendah di Kuala Lumpur yang telah sudi meluangkan masa untuk terlibat sebagai responden kajian ini. Tidak dilupakan kepada penyelia akademik, Profesor Madya Dr. Khalip bin Musa yang telah banyak memberikan bimbingan, tunjuk ajar, serta sokongan moral sepanjang penulisan artikel ini. Akhir sekali, jutaan terima kasih kepada keluarga tersayang, khususnya isteri saya, Zalfiza Binti Othman, serta anak-anak, Faiqah Aina Binti Mohd Ridzal dan Muhammad Farid Afiq Bin Mohd Ridzal atas dorongan, semangat, dan sokongan yang tidak berbelah bahagi sepanjang perjalanan penyelidikan dan penulisan artikel ini.

Rujukan

- Aminuddin, A., Rahman, R., & Ismail, N. (2022). Emotional intelligence and self-efficacy among primary school teachers in urban areas. *Malaysian Journal of Educational Research*, 30(1), 45–60.
- Ambotang, M., & Jadin, N. (2024). The role of instructional leadership in fostering emotional intelligence and self-efficacy among teachers. *Journal of Educational Leadership*, 12(1), 55–70.
- Amir, N., Hassan, R., & Ismail, F. (2023). Self-efficacy and leadership effectiveness among educational leaders in the digital age. *Journal of Educational Management*, 15(3), 210–225.
- Ardabili, M. M., Shafie, L. A., & Zain, M. (2023). The interplay among EFL teachers' emotional intelligence and self-efficacy and burnout. *Acta Psychologica*, 248.
- Ardabili, M., Nasiri, H., & Jafari, M. (2023). Emotional intelligence and teachers' efficacy. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*, 13(3), 1863–1880.
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. W. H. Freeman.
- Brackett, M. A., Rivers, S. E., & Salovey, P. (2011). Emotional intelligence: Implications for personal, social, academic, and workplace success. *Social and Personality Psychology Compass*, 5(1), 88–103.
- Chan, D. W. (2004). Perceived emotional intelligence and self-efficacy among Chinese secondary school teachers in Hong Kong. *Teaching and Teacher Education*, 20(7), 813–823.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.
- Harun, M., & Ismail, N. (2024). Teacher self-efficacy and relationship building: Enhancing collaboration in school communities. *Journal of Educational Leadership and Management*, 10(1), 50–65.
- Jiang, H., & Tong, L. (2025). Emotional intelligence and innovative teaching behaviors among music trainee teachers. *International Journal of Music Education*, 43(2), 115–130.
- Li, H., Tang, S., & Zheng, Y. (2023). The home learning environment and social-emotional competence in preschool children: The mediating role of executive function. *Early Education and Development*, 34(2), 135–153.
- Li, X. (2023). Emotion regulation and well-being as factors contributing to lessening burnout among Chinese EFL teachers. *Psychology Research and Behavior Management*, 16, 123–135.
- Lin, S.-Y., & Chung, K. K. H. (2024). Linking teacher empathy to multicultural teaching competence: The mediating role of multicultural beliefs. *Social Psychology of Education*.
- Maharaj, P., & Ramsaroop, A. (2024). Enhancing emotional intelligence for well-being in higher education: Supporting SDG 3 amid adversity. *SA Journal of Human Resource Management*, 22, a2705.
- Nguyen, A., Tran, B., & Le, C. (2023). The impact of teacher self-efficacy on creative and interactive teaching approaches: Enhancing student motivation and learning outcomes. *Journal of Educational Research and Innovation*, 12(3), 145–160.
- Rahman, A., Ismail, N., & Ahmad, S. (2023). Teacher self-efficacy and professional development: Adapting to dynamic school environments. *Journal of Teacher Education and Development*, 18(2), 110–125.
- Rahman, A., Ismail, N., & Ahmad, S. (2024). The impact of teacher self-efficacy on student engagement and counseling program effectiveness. *Journal of Educational Psychology and Counseling*, 15(1), 45–60.

- Rosli, R., Mokhsein, S. E., & Suppian, Z. (2021). Faktor yang mempengaruhi efikasi sendiri guru dalam melaksanakan pentaksiran bilik darjah di sekolah rendah. *International Journal of Education and Training*, 7(Isu Khas), 1–6.
- Schutte, N. S., Malouff, J. M., Hall, L. E., Haggerty, D. J., Cooper, J. T., Golden, C. J., & Dornheim, L. (1998). Development and validation of a measure of emotional intelligence. *Personality and Individual Differences*, 25(2), 167–177.
- Siti Noraini, N., Ahmad, R., & Zulkifli, Z. (2023). Emotional intelligence components as predictors of self-efficacy among guidance and counseling teachers. *Malaysian Journal of Counseling and Education*, 11(2), 123–137.
- Smith, J., & Lee, K. (2022). Teacher self-efficacy and motivation: Implications for instructional effectiveness. *International Journal of Educational Research*, 115.
- Tee, K. S. (2024). Emotional intelligence and stress management among private Chinese secondary school teachers in Malaysia. *Malaysian Journal of Educational Psychology*, 19(1), 33–48.
- Tschannen-Moran, M., & Woolfolk Hoy, A. (2001). Teacher efficacy: Capturing an elusive construct. *Teaching and Teacher Education*, 17(7), 783–805.
- United Nations. (2023). *The Sustainable Development Goals Report 2023*. United Nations Publications.
- Yahya, N., Ishak, H. S., Abd Rahim, N., & Usulidin, H. S. (2020). The impact of work stress on teacher well-being and job satisfaction in Malaysian secondary schools. *Malaysian Journal of Education*, 45(2), 123–138.
- Yang, X., & Du, J. (2024). The effect of teacher self-efficacy, online pedagogical and content knowledge, and emotion regulation on teacher digital burnout: A mediation model. *BMC Psychology*, 12, 51.
- Yang, Y., & Wang, Y. (2023). The interplay among EFL teachers' emotional intelligence and self-efficacy and burnout. *Acta Psychologica*, 248.
- Zakaria, F., Ahmad, S., & Lim, C. (2024). Emotional intelligence and teacher job performance: Evidence from Malaysian schools. *Asian Journal of Education and Development*, 9(1), 25–40.
- Zhao, L., Wang, M., & Chen, Y. (2024). The direct impact of emotional intelligence on teacher self-efficacy: Enhancing social relationships, adaptability, and intrinsic motivation. *Journal of Educational Psychology*, 116(1), 78–92.
- Zheng, W. (2023). Relationship of emotional intelligence and teacher competence: Basis for teachers' professional development plan. *International Journal of Education and Humanities*, 11(3).
- Zhou, Z., Tavan, H., Kavarizadeh, F., & others. (2024). The relationship between emotional intelligence, spiritual intelligence, and student achievement: A systematic review and meta-analysis. *BMC Medical Education*, 24, 217.