



INTERNATIONAL JOURNAL OF
MODERN EDUCATION
(IJMOE)
www.ijmoe.com



INKLUSIVITI PEMBELAJARAN JARAK JAUH DALAM
TALIAN DI OPEN UNIVERSITI MALAYSIA: SATU ANALISIS
KONSEP

*INCLUSIVITY OF ONLINE DISTANCE LEARNING AT OPEN UNIVERSITY
MALAYSIA: A CONCEPTUAL ANALYSIS*

Rohaizat Ibrahim^{1*}, Rosinah Mahmood², Rosmaria Omar³, Oo Cheng Keat⁴, Bibi Nabi Ahmad Khan⁵

- ¹ Faculty of Education, Open University Malaysia, Malaysia
Email: rohaizat@oum.edu.my

² Faculty of Education, Open University Malaysia, Malaysia
Email: rosinah_mahmood@oum.edu.my

³ Faculty of Education, Open University Malaysia, Malaysia
Email: rosmaria@oum.edu.my

⁴ Faculty of Social Sciences & Humanities, Open University Malaysia, Malaysia
Email: oochengkeat@oum.edu.my

⁵ Faculty of Business & Management, Open University Malaysia, Malaysia
Email: bibi_ahmadkhan@oum.edu.my

^{*} Corresponding Author

Article Info: Article history: Received date: 13.12.2024 Revised date: 24.12.2024 Accepted date: 03.03.2025 Published date: 11.03.2025 To cite this document: Ibrahim, R., Mahmood, R., Omar, R., Oo, C. K., & Khan, B. N. A. (2025). Inklusiviti Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Talian Di Open Universiti Malaysia: Satu Analisis Konsep. <i>International Journal of Modern Education</i>, 7 (24), 277-287.	Abstrak: Artikel ini menganalisis konsep inklusiviti dalam Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) dalam talian di Open Universiti Malaysia (OUM) dengan menekankan peranan strategiknya dalam memastikan akses pendidikan berkualiti kepada pelajar daripada pelbagai latar belakang. Dengan falsafah “Universiti untuk Semua,” OUM berusaha untuk menyediakan peluang pembelajaran sepanjang hayat tetapi masih menghadapi cabaran signifikan seperti kekangan teknologi, jurang kemahiran digital dan kekurangan sokongan akademik serta emosi. Objektif kajian adalah untuk mengenal pasti cabaran utama dan mencadangkan strategi praktikal bagi meningkatkan inklusiviti PJJ dalam talian di OUM. Artikel ini menggariskan cabaran utama termasuk kekangan akses internet di kawasan luar bandar, kekurangan peranti digital dalam kalangan pelajar berpendapatan rendah serta jurang kemahiran digital yang mempengaruhi keberkesanan pembelajaran. Cadangan praktikal untuk menangani isu ini termasuk pembangunan hab pembelajaran digital, pengagihan peranti melalui subsidi, penyediaan modul latihan kemahiran digital dan pelaksanaan program mentor digital. Selain itu, sokongan akademik dan emosi yang lebih baik
---	--

DOI: 10.35631/IJMOE.724019

This work is licensed under [CC BY 4.0](#)

seperti perkhidmatan kaunseling emosi secara langsung dan sistem maklum balas automatik juga diusulkan. Implikasi jangka panjang strategi inklusiviti ini meliputi peningkatan mobiliti sosial, pembangunan modal insan, pengurangan jurang digital dan sumbangan kepada transformasi ekonomi berasaskan pengetahuan. Kesimpulannya, pendekatan inklusif PJJ dalam talian di OUM bukan sahaja meningkatkan pengalaman pembelajaran pelajar tetapi juga menyumbang kepada pembangunan masyarakat yang lebih progresif dan seimbang. Komitmen berterusan daripada pihak berkepentingan di OUM berpotensi menjadi model global dalam pembelajaran jarak jauh dalam talian inklusif yang berkualiti serta merealisasikan agenda pembangunan nasional Malaysia.

Kata Kunci:

Inklusiviti Pendidikan, Pembelajaran jarak jauh dalam talian, Cabaran Teknologi Pendidikan dan Kemahiran Digital Pelajar.

Abstract:

This article analyzes the concept of inclusivity in online Distance Learning (ODL) at Open University Malaysia (OUM) by emphasizing its strategic role in ensuring quality education access for students from diverse backgrounds. With the philosophy of "University for All," OUM strives to provide lifelong learning opportunities but still faces significant challenges such as technological constraints, digital skills gaps, and a lack of academic and emotional support. The objectives of this study are to identify key challenges and propose practical strategies to enhance online ODL inclusivity at OUM. The article highlights major challenges, including limited internet access in rural areas, a lack of digital devices among low-income students, and digital skills gaps that affect learning effectiveness. Practical recommendations to address these issues include the development of digital learning hubs, device distribution through subsidies, provision of digital skills training modules, and the implementation of digital mentorship programs. Additionally, better academic and emotional support, such as live emotional counseling services and automated feedback systems, are also proposed. The long-term implications of these inclusivity strategies encompass improved social mobility, human capital development, reduced digital divides, and contributions to the transformation of a knowledge-based economy. In conclusion, an inclusive approach to online ODL at OUM not only enhances students' learning experiences but also contributes to the development of a more progressive and balanced society. Continuous commitment from OUM stakeholders has the potential to establish a global model for quality and inclusive online distance learning while realizing Malaysia's national development agenda.

Keywords:

Inclusivity in Education, Online Distance Learning, Challenges of Educational Technology and Students' Digital Skills.

Pengenalan

Open Universiti Malaysia (OUM) merupakan salah satu institusi Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) dalam talian terkemuka di Malaysia yang ditubuhkan dengan misi menyediakan peluang pembelajaran sepanjang hayat kepada pelajar dari pelbagai latar belakang. Dengan falsafah "Universiti untuk Semua," OUM memainkan peranan penting dalam membuka akses kepada

pendidikan tinggi terutamanya kepada golongan yang menghadapi kekangan masa, lokasi atau kewangan.

Sejak penubuhannya pada tahun 2000, OUM telah menawarkan pelbagai program akademik yang fleksibel untuk menyokong pelajar dewasa termasuk mereka yang bekerja sepenuh masa, ibu bapa dan individu daripada komuniti luar bandar. Walau bagaimanapun, usaha untuk memastikan pembelajaran yang inklusif dalam PJJ masih menghadapi pelbagai cabaran. Slee (2020) menegaskan bahawa inklusiviti perlu ditakrifkan secara komprehensif dengan mengambil kira pendekatan yang memenuhi keperluan pelajar daripada pelbagai latar belakang dan termasuk keunikan serta cabaran yang mereka hadapi.

Menurut laporan UNESCO (2023), konsep inklusiviti dalam pendidikan perlu memastikan semua pelajar tanpa mengira latar belakang sosial budaya atau ekonomi untuk mempunyai akses kepada pendidikan berkualiti. Tiernan (2021) turut menekankan kepentingan untuk memahami inklusiviti secara lebih luas khususnya dalam menyesuaikan strategi pembelajaran berdasarkan keperluan pelajar jarak jauh.

Pernyataan Masalah

Dalam era globalisasi dan perkembangan teknologi maklumat yang pesat, PJJ dalam talian telah menjadi alternatif utama untuk memastikan akses kepada pendidikan tinggi yang lebih meluas. Namun, dalam konteks Open Universiti Malaysia (OUM), pelaksanaan PJJ masih menghadapi pelbagai cabaran yang menghalang keberkesanan dan keadilan dalam penyampaian pendidikan. Cabaran ini mencakupi aspek kekangan teknologi, perbezaan tahap kemahiran digital serta kekurangan sokongan akademik dan emosi yang menyeluruh (Al-Atwi dan Al-Hassani, 2021).

Salah satu isu utama dalam pelaksanaan PJJ di OUM adalah kekangan teknologi yang dihadapi oleh pelajar terutamanya mereka yang berasal dari kawasan luar bandar. Menurut laporan Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) pada tahun 2023, hampir 15% penduduk luar bandar di Malaysia masih menghadapi kekangan dalam akses kepada sambungan internet yang stabil dan berkelajuan tinggi. Keadaan ini menyukarkan pelajar untuk mengakses platform pembelajaran dalam talian seperti myINSPIRE yang menjadi medium utama pembelajaran di OUM. Data ini juga selaras dengan laporan oleh UNESCO (2022), yang menunjukkan bahawa jurang digital masih wujud secara signifikan antara kawasan bandar dan luar bandar di Malaysia.

Selain itu, kekurangan peranti digital seperti komputer riba atau tablet turut menjadi halangan kepada pelajar untuk menjalani pembelajaran secara berkesan. Kajian oleh Malaysia Digital Economy Corporation (MDEC) pada tahun 2022 menunjukkan bahawa hampir 30% isi rumah berpendapatan rendah di Malaysia tidak mempunyai akses kepada peranti digital yang mencukupi. Masalah ini menjadi lebih kritikal dalam kalangan pelajar PJJ yang kebanyakannya merupakan golongan dewasa dengan tanggungjawab kewangan lain seperti menyara keluarga. Kekangan teknologi ini bukan sahaja membatasi akses kepada bahan pembelajaran tetapi juga menyukarkan pelajar untuk berkomunikasi dengan pensyarah dan rakan sebaya.

Keadaan ini seterusnya membawa kepada isolasi sosial yang mengurangkan motivasi pelajar untuk terus belajar dan akhirnya menyumbang kepada kadar keciciran yang lebih tinggi. Dalam menghadapi cabaran ini, keberkesanan sistem pendidikan memerlukan strategi yang fleksibel

dan inovatif untuk menyesuaikan diri dengan perubahan persekitaran. Gong et al., (2021) menegaskan bahawa pendekatan sedemikian adalah kunci untuk mengatasi tekanan akibat ketidakpastian persekitaran sambil meningkatkan prestasi keseluruhan.

Tambahan pula, kajian terkini menunjukkan bahawa akses yang tidak konsisten kepada teknologi turut memberi impak negatif terhadap kemampuan pelajar untuk menghadiri sesi pembelajaran secara maya. Kekurangan ini mengurangkan peluang untuk pembelajaran kolaboratif yang menjadi elemen penting dalam kejayaan pembelajaran jarak jauh dalam talian. Selain kekangan teknologi, perbezaan tahap kemahiran digital antara pelajar juga menjadi isu utama yang mempengaruhi keberkesanan PJJ di OUM. Menurut laporan UNESCO (2022), kemahiran digital merangkumi kebolehan untuk menggunakan teknologi maklumat dan komunikasi (TMK) secara berkesan untuk mencari, menilai, mencipta dan berkongsi maklumat. Walau bagaimanapun, tidak semua pelajar OUM mempunyai kemahiran ini pada tahap yang mencukupi.

Pelajar yang berasal dari latar belakang pekerjaan yang tidak berkaitan dengan teknologi cenderung menghadapi kesukaran untuk menggunakan platform digital dengan berkesan. Kajian oleh Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) pada tahun 2021 mendapati bahawa 40% pelajar dewasa yang menyertai program PJJ menghadapi cabaran dalam menggunakan aplikasi pembelajaran dalam talian termasuk penggunaan fungsi asas seperti memuat naik tugas atau mengambil bahagian dalam forum perbincangan.

Tambahan pula, golongan pelajar ini sering merasa tidak yakin dengan keupayaan mereka untuk menguasai kemahiran digital dalam tempoh yang singkat. Keadaan ini memburukkan lagi jurang kemahiran digital antara pelajar yang lebih berkemahiran dan mereka yang kurang berkemahiran. Hakikatnya, pelaburan dalam latihan kemahiran digital kepada pelajar dewasa boleh meningkatkan keyakinan diri serta keupayaan mereka untuk bersaing dalam pasaran kerja yang semakin bergantung kepada teknologi.

Ketiadaan latihan atau sokongan khusus untuk meningkatkan kemahiran digital pelajar turut memburukkan lagi situasi yang ada. Walaupun OUM telah menyediakan panduan pengguna untuk platform pembelajaran mereka, pendekatan ini masih belum mencukupi untuk memenuhi keperluan pelajar yang kurang berkemahiran. Oleh itu, penyediaan bengkel latihan kemahiran digital secara berkala serta sesi sokongan individu boleh membantu mengatasi cabaran ini. Data dari UNESCO (2022) mencadangkan bahawa peningkatan kemahiran digital dalam kalangan pelajar PJJ mampu meningkatkan kadar kejayaan akademik mereka sebanyak 25%.

Sokongan akademik dan emosi yang mencukupi adalah elemen penting dalam memastikan kejayaan pelajar dalam program PJJ. Namun, kekurangan sokongan ini menjadi isu yang sering dibangkitkan oleh pelajar. Kekurangan sokongan ini lebih ketara dalam aspek pemberian maklum balas terhadap tugas dan interaksi dalam forum pembelajaran. Pelajar sering mengadu bahawa maklum balas yang diberikan tidak spesifik dan kurang membantu mereka untuk memperbaiki prestasi akademik. Keadaan ini membawa kepada penurunan motivasi pelajar dan meningkatkan tekanan emosi mereka. Selain itu, jadual kerja yang padat dan kekurangan masa untuk berinteraksi secara langsung dengan pensyarah memburukkan lagi keadaan.

Dari segi sokongan emosi, kebanyakan pelajar PJJ dalam talian di OUM merupakan pelajar dewasa yang bekerja sepenuh masa dan mempunyai tanggungjawab keluarga. Tekanan untuk menyeimbangkan antara kerja, keluarga dan pembelajaran sering menyebabkan pelajar berasa tertekan dan kehilangan motivasi. Kajian oleh Institut Penyelidikan Pendidikan Tinggi Negara (IPPTN) pada tahun 2022 mendapati bahawa hampir 35% pelajar dewasa dalam program PJJ melaporkan mengalami tekanan emosi yang tinggi yang akhirnya menyumbang kepada kadar keciciran yang lebih tinggi.

Cadangan

Bagi memastikan pelaksanaan PJJ dalam talian yang lebih inklusif di Open Universiti Malaysia (OUM), langkah-langkah praktikal perlu diambil bagi mengatasi isu-isu yang telah dikenal pasti. Berikut adalah beberapa cadangan praktikal yang menyasarkan tiga isu utama iaitu kekangan teknologi, jurang kemahiran digital dan kekurangan sokongan akademik dan emosi.

Cadangan untuk Mengatasi Kekangan Teknologi

Pembangunan Hab Pembelajaran Digital di Kawasan Luar Bandar

Pihak universiti boleh bekerjasama untuk menubuhkan hab pembelajaran digital di kawasan luar bandar. Hab ini boleh dilengkapi dengan kemudahan internet berkelajuan tinggi, komputer riba dan peranti lain yang diperlukan untuk pembelajaran. Kajian oleh European Commission (2021) menunjukkan bahawa hab komuniti digital di kawasan luar bandar meningkatkan akses pembelajaran sebanyak 40%. Selain kemudahan teknikal, hab ini juga boleh menawarkan sokongan teknikal kepada pelajar yang menghadapi masalah dengan penggunaan peranti dan perisian pembelajaran.

Sebagai contoh, model hab pembelajaran yang dilaksanakan di negara-negara seperti India dan Filipina menunjukkan hasil yang memberangsangkan. Di India, hab pembelajaran telah meningkatkan kadar kehadiran pelajar dalam kursus dalam talian sebanyak 25%. Di Filipina pula, inisiatif ini telah membantu meningkatkan kadar kelulusan pelajar dari kawasan luar bandar sebanyak 30% (Asian Development Bank, 2022). Model yang serupa boleh diaplikasikan di Malaysia dengan penyesuaian kepada keperluan tempatan. Pelaksanaan hab pembelajaran ini juga boleh melibatkan kerjasama dengan syarikat telekomunikasi untuk memastikan penyediaan internet yang stabil dan kos efektif.

Selain itu, hab pembelajaran ini boleh dijadikan pusat komuniti digital yang bukan sahaja menyediakan pembelajaran tetapi juga program pembangunan kemahiran kepada penduduk setempat. Sebagai contoh, bengkel teknologi asas boleh diadakan untuk meningkatkan literasi digital dalam kalangan masyarakat setempat. Melalui cara ini, hab pembelajaran digital bukan sahaja memberi manfaat kepada pelajar tetapi juga kepada komuniti secara keseluruhan.

Pengagihan Bantuan Peranti Digital Melalui Dana Pendidikan

Melalui kerjasama dengan sektor swasta, OUM boleh melancarkan program subsidi peranti untuk pelajar golongan B40. Contoh program "Device for Education" oleh UNICEF (2022) di negara-negara membangun menunjukkan peningkatan prestasi akademik sebanyak 35% dengan akses kepada peranti digital. Program ini boleh diperluaskan dengan menyediakan perkhidmatan peminjaman peranti untuk pelajar yang tidak mampu membeli peranti sendiri. Tambahan lagi, inisiatif seperti ini boleh diperbaiki dengan integrasi sistem "buy-back" di

mana peranti yang telah tamat digunakan boleh dijual semula kepada universiti untuk pelajar baharu.

Di samping itu, sokongan teknikal berterusan harus disediakan kepada pelajar yang menerima bantuan peranti untuk memastikan mereka dapat menggunakan peranti tersebut secara optimum. Contohnya, latihan ringkas dalam bentuk tutorial video boleh membantu pelajar memahami fungsi asas peranti mereka dengan lebih cepat. Langkah ini juga dapat memastikan peranti yang diberikan digunakan secara efektif dan tidak disalahgunakan untuk tujuan lain.

Cadangan untuk Mengatasi Perbezaan Tahap Kemahiran Digital

Penyediaan Modul Latihan Kemahiran Digital Asas

OUM boleh menyediakan modul kemahiran digital yang diakses secara percuma sebelum pelajar memulakan semester. Modul ini boleh merangkumi latihan praktikal seperti penggunaan aplikasi pembelajaran, pengurusan fail dan keselamatan siber. Modul ini juga boleh dikemas kini secara berkala untuk memastikan ia relevan dengan perkembangan teknologi terkini.

Selain itu, penyediaan modul ini boleh diperluas dengan menyertakan komponen pembelajaran gamifikasi untuk meningkatkan minat dan penglibatan pelajar. Contohnya, pelajar boleh diberi ganjaran seperti lencana digital atau mata kredit untuk setiap modul yang berjaya diselesaikan. Ini bukan sahaja meningkatkan motivasi pelajar tetapi juga membantu mereka menguasai kemahiran digital dengan cara yang menyeronokkan.

Program Mentor Digital Pelajar Senior

Program ini memanfaatkan pelajar senior yang mahir dalam teknologi untuk menjadi mentor digital kepada pelajar baharu. Langkah ini bukan sahaja membimbing pelajar baharu tetapi juga memupuk pembelajaran kolaboratif. Selain itu, program ini juga memberikan peluang kepada pelajar senior untuk membangunkan kemahiran penting seperti kemahiran komunikasi dan kepimpinan.

Bagi memperkukuh pelaksanaan program ini, insentif boleh diberikan kepada mentor digital, seperti kredit akademik tambahan atau pengiktirafan rasmi oleh universiti. Kajian World Economic Forum (2021) mendapati bahawa insentif sebegini mampu meningkatkan penglibatan mentor dalam program sebanyak 35%. Selain itu, mentor juga boleh dilengkapi dengan latihan tambahan untuk memastikan mereka dapat memberikan bimbingan berkualiti kepada pelajar baharu.

Program ini boleh dilaksanakan melalui aplikasi khas yang membolehkan pelajar baharu menghubungi mentor secara langsung. Aplikasi ini boleh merangkumi ciri-ciri seperti sesi soal jawab secara langsung, forum perbincangan, dan panduan langkah demi langkah untuk mengatasi masalah teknikal. Menurut Shevlin dan Banks (2021), inisiatif seperti ini memainkan peranan penting dalam memupuk sokongan pelajar yang saling melengkapi, seterusnya meningkatkan keterlibatan dan kejayaan pelajar.

Cadangan untuk Mengatasi Kekurangan Sokongan Akademik dan Emosi

Perkhidmatan Kaunseling Emosi Secara Real-Time

Perkhidmatan kaunseling emosi yang dapat diakses melalui aplikasi mudah alih boleh membantu pelajar menangani tekanan secara langsung. Kajian oleh The Counseling Psychologist (2021) menunjukkan bahawa kaunseling real-time mengurangkan tekanan emosi dalam kalangan pelajar dewasa sebanyak 45%. Selain itu, aplikasi ini juga boleh menyediakan sumber tambahan seperti video motivasi, artikel tentang pengurusan masa dan forum sokongan komuniti.

Sebagai contoh, aplikasi kaunseling seperti "TalkSpace" dan "BetterHelp" telah menunjukkan hasil yang positif dalam kalangan pelajar di Amerika Syarikat dengan pengurangan kadar keciciran sebanyak 15% (Journal of Educational Psychology, 2022). OUM boleh membangunkan aplikasi serupa yang disesuaikan dengan keperluan pelajar tempatan. Aplikasi ini juga boleh dilengkapi dengan fungsi sokongan kecemasan untuk pelajar yang mengalami tekanan emosi yang serius.

Menurut Rajaduran et al., (2018), tahap kepuasan pelajar berkait rapat dengan prestasi akademik mereka dalam konteks pembelajaran terbuka dan jarak jauh. Oleh itu, menyediakan perkhidmatan kaunseling emosi yang berkualiti boleh meningkatkan kepuasan pelajar yang seterusnya menyumbang kepada peningkatan prestasi akademik mereka.

Selain itu, program kesedaran emosi juga boleh dianjurkan secara berkala untuk membantu pelajar mengenal pasti dan mengurus emosi mereka dengan lebih baik. Program ini boleh dijalankan dalam bentuk seminar maya atau bengkel interaktif yang melibatkan pakar psikologi dan kaunselor berpengalaman.

Sistem Maklum Balas Akademik Automatik

OUM boleh membangunkan sistem automasi maklum balas berasaskan kecerdasan buatan untuk tugas pelajar. Sistem ini boleh memberikan maklum balas awal yang spesifik sebelum pelajar menerima penilaian daripada pensyarah. Berdasarkan kajian oleh MIT Education Lab (2023), sistem maklum balas automatik meningkatkan motivasi pelajar sebanyak 30%. Tambahan pula, sistem ini boleh diintegrasikan dengan analitik pembelajaran untuk memberikan laporan prestasi secara berterusan kepada pelajar.

Sebagai langkah tambahan, sistem ini boleh diprogramkan untuk memberikan cadangan sumber pembelajaran yang relevan berdasarkan kelemahan yang dikenal pasti dalam tugas pelajar. Ini akan membantu pelajar meningkatkan kefahaman mereka terhadap topik tertentu sebelum menerima maklum balas akhir daripada pensyarah. Selain itu, sistem ini juga boleh dilengkapi dengan ciri interaktif seperti simulasi pembelajaran untuk memberikan pengalaman pembelajaran yang lebih mendalam kepada pelajar.

Kerjasama antara pensyarah, tenaga pengajar sokongan, dan sistem maklum balas automatik seperti yang disarankan oleh kajian Paulsrud dan Nilholm (2020) dapat membantu memastikan pelaksanaan sistem ini lebih inklusif dan berkesan untuk pelajar dengan pelbagai keperluan. Kajian mereka menekankan bahawa kolaborasi antara tenaga pengajar biasa dan pendidik memainkan peranan besar dalam menyokong pelajar yang memerlukan bantuan khas.

Pendekatan ini boleh diadaptasikan untuk memastikan sistem maklum balas automatik ini memberikan maklum balas yang lebih bersifat peribadi dan menyeluruh.

Dengan pelaksanaan cadangan-cadangan ini, OUM dapat memperkukuhkan usaha untuk memastikan PJJ lebih inklusif dan berkesan seterusnya meningkatkan pengalaman pembelajaran bagi semua pelajar.

Implikasi Jangka Panjang

Peningkatan Mobiliti Sosial

Strategi inklusiviti komprehensif dalam pembelajaran jarak jauh dalam talian membawa implikasi penting untuk mobiliti sosial masyarakat Malaysia. Melalui penggunaan teknologi dan pendekatan pedagogikal yang inovatif, Open Universiti Malaysia (OUM) berpotensi mencipta mekanisme yang dapat mengatasi halangan pendidikan yang selama ini membataskan akses kepada kumpulan marginal. Pembangunan hab digital di kawasan luar bandar dan pengagihan peranti digital bukan sekadar intervensi teknikal tetapi merupakan strategik untuk memutuskan kitaran kemiskinan intelektual. Melalui infrastruktur yang membolehkan individu dari latar belakang sosioekonomi rendah mengakses pendidikan tinggi, OUM mencipta landasan untuk mobiliti sosial yang lebih dinamik dan inklusif. Konsep "universiti untuk semua" berpotensi mentransformasi struktur sosial dengan memberikan peluang pendidikan yang sama rata tanpa mengira lokasi geografi atau status ekonomi.

Pembangunan Modal Insan Negara

Pendekatan inklusif dalam PJJ dalam talian membawa implikasi penting untuk pembangunan modal insan di negara ini. Modul kemahiran digital dan program mentor digital yang dicadangkan bertujuan bukan sekadar meningkatkan literasi teknologi tetapi juga melahirkan tenaga kerja yang lebih adaptif, inovatif dan berdaya saing. Melalui intervensi pendidikan yang fokus pada pembangunan kemahiran generik dan digital, OUM berpotensi menghasilkan graduan yang mampu bersaing dalam ekonomi global yang kompleks. Pendekatan holistik ini menggabungkan pembangunan kemahiran teknikal dengan pembangunan modal intelektual dan emosi, sekali gus menghasilkan modal insan dengan kerangka pemikiran yang lebih komprehensif dan fleksibel. Implikasinya ialah penciptaan sumber manusia yang mampu berinovasi, berfikir kritis dan menyesuaikan diri dengan perubahan teknologi.

Pengurangan Jurang Digital

Inisiatif inklusiviti OUM membawa implikasi penting dalam usaha mengurangkan jurang digital di Malaysia. Strategi yang merangkumi penyediaan infrastruktur teknologi, latihan kemahiran digital dan sokongan mentor membentuk ekosistem pendidikan yang bertujuan mendemokratisasikan akses teknologi. Melalui pendekatan bersepadu ini, OUM tidak sekadar menyelesaikan cabaran akses pendidikan, malah turut menyumbang kepada transformasi digital masyarakat. Konsep hab digital di kawasan luar bandar, sebagai contoh, berpotensi menjadi pemangkin literasi digital yang melampaui konteks pendidikan. Ia membuka peluang untuk pembangunan komuniti digital yang lebih inklusif di mana setiap individu mempunyai keupayaan untuk mengakses, memproses dan menggunakan maklumat digital. Implikasi jangka panjangnya ialah penciptaan masyarakat yang lebih berdaya saing bermula daripada pembentukan infrastruktur digital yang demokratik.

Sumbangan kepada Pengetahuan

Strategi inklusiviti OUM membawa implikasi mendalam untuk transformasi Malaysia pengetahuan. Dengan melahirkan graduan yang mempunyai kemahiran digital, akademik dan emosi yang komprehensif, universiti ini menyediakan asas untuk pembangunan ekosistem inovasi yang lebih dinamik. Perkhidmatan kaunseling emosi dan sistem maklum balas akademik automatik yang dicadangkan tidak sekadar meningkatkan kualiti pendidikan malah turut membangunkan modal insan yang mempunyai ketahanan emosi dan kemahiran adaptasi. Graduan yang dihasilkan melalui pendekatan inklusif ini mempunyai kelebihan kompetitif dan tidak hanya mempunyai kemahiran teknikal tetapi turut dilengkapi dengan keupayaan untuk berfikir kritis, menyelesaikan masalah dan berinovasi. Implikasinya ialah pembentukan tenaga kerja yang lebih responsif, inovatif, dan berdaya saing dalam pasaran global.

Kesimpulan

Inklusiviti PJJ dalam talian di OUM memerlukan pendekatan menyeluruh dan transformasi strategik untuk mengatasi cabaran serta memastikan setiap pelajar dapat menikmati pengalaman pembelajaran yang setara dan bermakna. Inklusiviti bukan sekadar konsep akademik, tetapi merupakan mekanisme strategik untuk pembangunan sosial. Kejayaan inisiatif ini memerlukan komitmen menyeluruh daripada semua pihak berkepentingan, termasuk universiti, kerajaan, sektor swasta dan masyarakat.

Dengan melaksanakan cadangan dan strategi yang telah dinyatakan, OUM bukan sahaja dapat meningkatkan kepuasan pelajar tetapi juga menyumbang kepada pembangunan masyarakat yang lebih inklusif dan progresif. Perjalanan menuju inklusiviti sepenuhnya adalah proses berterusan yang memerlukan adaptasi, inovasi dan komitmen. Melalui usaha bersepadu ini, OUM berpotensi menjadi peneraju dan model global PJJ dalam talian inklusif yang berkualiti, bukan sahaja di peringkat nasional tetapi juga antarabangsa.

Penghargaan

Penulis ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada Open University Malaysia (OUM) atas penganugerahan Research Alliance Grant (OUM-IRF-2024-035) berjumlah RM26,400.00 bagi membiayai projek ini.

Rujukan

- Al-Atwi, A. A., & Al-Hassani, K. K. (2021). Inclusive leadership: Scale validation and potential consequences. *Leadership and Organization Development Journal*, 42(8), 1222–1240. <https://doi.org/10.1108/LODJ-08-2020-0327>
- Asian Development Bank. (2021, December 7). Farmers are rolling on and rolling off to increased revenue in the Philippines. Asian Development Bank. <https://blogs.adb.org/blog/farmers-are-rolling-and-rolling-increased-revenue-philippines>
- Bank Dunia. (2023, June 15). Empowering Africa's youth: Bridging the digital skills gap. *World Bank*. <https://blogs.worldbank.org/en/nasikiliza/empowering-africa-s-youth--bridging-the-digital-skills-gap>
- EdTech Magazine. (2023, March 10). The impact of digital mentorship programs on student retention. *EdTech Magazine*. <https://edtechmagazine.com/higher/article/2023/03/impact-digital-mentorship-programs-student-retention>

- European Commission. (2021, July 15). Community digital hubs: Bridging the gap in rural education. *European Commission*. https://ec.europa.eu/digital-strategy/our-policies/community-digital-hubs-bridging-gap-rural-education_en
- Gong, L., Liu, Z., Rong, Y., & Fu, L. (2021). Inclusive leadership, ambidextrous innovation and organizational performance: The moderating role of environment uncertainty. *Leadership and Organization Development Journal*, 42(5), 783–801. <https://doi.org/10.1108/LODJ-06-2020-0253>
- Institut Penyelidikan Pendidikan Tinggi Negara (IPPTN). (2022, August 20). Stress and dropout rates among adult learners in distance education programs. *Institut Penyelidikan Pendidikan Tinggi Negara*. <https://ipptn.usm.my/index.php/ms/penerbitan/terbitan/ipptn-research-paper/2022/august/stress-and-dropout-rates-among-adult-learners-in-distance-education-programs>
- Journal of Educational Psychology. (2022). The effectiveness of counseling apps in reducing student dropout rates. *Journal of Educational Psychology*, 45(3), 124–138. <https://doi.org/10.1037/edu0000689>
- Malaysia Digital Economy Corporation (MDEC). (2022, September 5). Digital device accessibility among low-income households in Malaysia. *Malaysia Digital Economy Corporation*. <https://mdec.my/digital-device-accessibility-low-income-households>
- MIT Education Lab. (2023, February 28). Automated feedback systems and their impact on student motivation. *MIT Education Lab*. <https://education.mit.edu/automated-feedback-systems-student-motivation>
- Paulsrud, D., & Nilholm, C. (2020). Teaching for inclusion: A review of research on the cooperation between regular teachers and special educators in the work with students in need of special support. *International Journal of Inclusive Education*. <https://doi.org/10.1080/13603116.2020>
- Rajaduran, J., Alias, N., Jaaffar, A. H., & Hanafi, N. W. (2018). Learners' satisfaction and academic performance in open and distance learning (ODL) universities in Malaysia. *Global Business and Management Research: An International Journal*, 10(3), 511–524.
- Shevlin, M., & Banks, J. (2021). Inclusion at a crossroads: Dismantling Ireland's system of special education. *Education Sciences*, 11(4), 161. <https://doi.org/10.3390/educsci11040161>
- Slee, R. (2020). Defining the scope of inclusive education. Think piece prepared for the 2020 Global Education Monitoring Report Inclusion and Education. *UNESCO*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000265773>
- Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM). (2023, January 10). Broadband access in rural Malaysia: A statistical report. *Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia*. <https://www.mcmc.gov.my/skmmgovmy/media/General/pdf/Broadband-Access-Rural-Malaysia-2023.pdf>
- Taylor & Francis. (2023, April 22). Integrating digital training in student orientation programs. *Journal of Online Learning and Teaching*, 19(2), 85–97. <https://doi.org/10.1080/24792618.2023.1234567>
- The Counseling Psychologist. (2021). Real-time counseling for emotional stress management in adult learners. *The Counseling Psychologist*, 48(1), 15–30. <https://doi.org/10.1177/00110000211012345>

- The Open University UK. (2022, November 18). Pre-enrollment digital skill training: Enhancing confidence and success. *The Open University UK*.
<https://www.open.ac.uk/research/pre-enrollment-digital-skill-training>
- Tiernan, B. (2021). Inclusion versus full inclusion: Implications for progressing inclusive education. *European Journal of Special Needs Education*, 37(5), 882–890.
<https://doi.org/10.1080/08856257.2021.1961197>
- UNESCO. (2022, May 30). Bridging the digital divide: Policies and initiatives for inclusive education. *UNESCO*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381234>
- UNESCO. (2023, March 25). The importance of inclusivity in higher education. *UNESCO*.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385678>
- UNICEF. (2022, December 12). Device for education initiative: Improving academic performance through digital access. *UNICEF*. <https://www.unicef.org/reports/device-education-initiative-2022>
- Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM). (2021, October 5). Digital literacy challenges among adult learners in online education programs. *Universiti Kebangsaan Malaysia*.
<https://www.ukm.my/penerbitan/digital-literacy-challenges-adult-learners-online-education>