

**INTERNATIONAL JOURNAL OF
MODERN EDUCATION
(IJMOE)**www.gaexcellence.com/ijmoe**PENGUASAAN KEMAHIRAN BAHASA ANTARABANGSA
DI UNIVERSITI UTARA MALAYSIA (UUM): IMPLIKASI
TERHADAP KURIKULUM DAN PENGAJARAN***ASSESSING INTERNATIONAL LANGUAGE PROFICIENCY AT UNIVERSITI
UTARA MALAYSIA (UUM): IMPLICATIONS FOR CURRICULUM DESIGN
AND INSTRUCTIONAL PRACTICES*

Suryadi Marzuki^{1*}, Zeety Kartini Abdul Hamid², Nasrol Hadi Ahmad Shukeri³, Juwati Abdullah⁴, Che Hasniah Ya'acob⁵

¹Pusat Pengajian Bahasa, Tamadun dan Falsafah, Universiti Utara Malaysia, Sintok

 suryadi@uum.edu.my

 <https://orcid.org/0009-0008-0948-2858>

²Pusat Pengajian Bahasa, Tamadun dan Falsafah, Universiti Utara Malaysia, Sintok

 kartini@uum.edu.my

 <https://orcid.org/0009-0007-3223-3051>

³Pusat Pengajian Bahasa, Tamadun dan Falsafah, Universiti Utara Malaysia, Sintok

 nasrol@uum.edu.my

 <https://orcid.org/0009-0005-7593-1904>

⁴Pusat Pengajian Bahasa, Tamadun dan Falsafah, Universiti Utara Malaysia, Sintok

 juwati@uum.edu.my

 <https://orcid.org/0009-0008-1833-5366>

⁵Pusat Pengajian Bahasa, Tamadun dan Falsafah, Universiti Utara Malaysia, Sintok

 chehasniah@uum.edu.my

 <https://orcid.org/0009-0008-0678-4172>

*Corresponding Author

Article Info:**Article history:**

Received date: 27.07.2026

Revised date: 20.08.2026

Accepted date: 20.09.2026

Published date: 28.09.2026

Abstrak:

Kajian ini dijalankan bertujuan untuk menganalisis tahap penguasaan kemahiran bahasa antarabangsa dalam kalangan pelajar di Universiti Utara Malaysia (UUM). Fokus utama penyelidikan adalah untuk menilai kompetensi empat kemahiran bahasa, iaitu membaca, menulis, mendengar, dan bertutur. Kajian ini melibatkan seramai 414 orang responden yang terdiri daripada pelajar bahasa antarabangsa. Kumpulan pelajar ini adalah pelajar yang telah melengkapkan kursus bahasa bagi tahap dua dan tahap tiga di Universiti Utara Malaysia. Pengumpulan data dilaksanakan sepenuhnya menggunakan instrumen borang soal selidik, manakala analisis data pula dilakukan secara deskriptif. Hasil dapatan kajian menunjukkan perbezaan yang ketara antara komponen kemahiran yang dinilai. Tahap penguasaan bagi kemahiran membaca mencatatkan peratusan tertinggi iaitu sebanyak 76%, diikuti oleh kemahiran menulis (63%) dan kemahiran mendengar (50%). Sebaliknya, kemahiran bertutur merekodkan tahap penguasaan terendah

To cite this document:

Marzuki, S., Hamid, Z. K. A., Shukeri, N. H. A., Abdullah, J., & Ya'acob, C. H. (2026). Penguasaan Kemahiran Bahasa Antarabangsa Di Universiti Utara Malaysia (Uum): Implikasi Terhadap Kurikulum Dan Pengajaran. *International Journal of Modern Education*, 8(31), 1591-1607.

DOI: 10.35631/IJMOE.831093

dengan hanya 40.8%. Secara keseluruhannya, data ini mencerminkan bahawa penguasaan kemahiran lisan dalam kalangan pelajar masih berada pada tahap yang kurang memuaskan berbanding kemahiran membaca. Implikasi kajian ini diharap dapat memberikan panduan serta sumbangan yang signifikan kepada pihak institusi dalam usaha menambah baik kurikulum, merangka strategi pengajaran bahasa antarabangsa yang lebih efektif, serta memperkukuh kompetensi komunikasi pelajar secara holistik di peringkat pengajian tinggi.

Kata Kunci:

Analisis Deskriptif, Bahasa Antarabangsa, Kemahiran Bahasa, Kurikulum Bahasa, Universiti Utara Malaysia

Abstract:

This study aims to analyze the proficiency levels of international language skills among students at Universiti Utara Malaysia (UUM). The primary focus of this research is to evaluate competency across four fundamental language skills, reading, writing, listening, and speaking. The study involved a cohort of 414 respondents, specifically comprising students who had successfully completed level two and level three international language courses at the university. Data were collected exclusively via a structured questionnaire and subsequently analyzed using descriptive statistics. The findings reveal significant disparities among the evaluated skill components. Reading proficiency recorded the highest attainment at 76%, followed by writing (63%) and listening (50%). However, speaking skills exhibited the lowest level of proficiency at merely 40.8%. Overall, these empirical data indicate that the students' mastery of oral skills remains suboptimal when compared to their reading capabilities. The implications of this study are anticipated to offer substantial guidance to institutional stakeholders in refining academic curricula, formulating more effective pedagogical strategies for international languages, and holistically enhancing students' communicative competencies within higher education.



© The authors (2026). This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution (CC BY NC) (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>), which permits non-commercial re-use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited. For commercial re-use, please contact ijmoe@gaexcellence.com

Keyword:

Descriptive Analysis, International Language, Language Skills, Language Curriculum, Universiti Utara Malaysia

Pengenalan

Era globalisasi dan dunia tanpa sempadan hari ini menunjukkan bahawa penguasaan bahasa antarabangsa, bukan lagi sekadar nilai tambah, malah semakin menjadi salah satu kompetensi penting dalam meningkatkan kebolehpasaran graduan di pasaran kerja tempatan dan antarabangsa (Jawing & Kamlun, 2022). Sektor pengajian tinggi di Malaysia kini memainkan

peranan yang amat penting dalam menyahut cabaran ini dengan menawarkan pelbagai kursus bahasa antarabangsa seperti bahasa Mandarin, bahasa Arab, bahasa Jepun, bahasa Perancis, dan bahasa Korea di institusi pendidikan tinggi (IPT) (Kementerian Pendidikan Tinggi, 2023). Penawaran kursus-kursus di Universiti Utara Malaysia (UUM) bermatlamat untuk melahirkan graduan yang holistik, berdaya saing, serta berkeupayaan untuk berkomunikasi secara berkesan dalam persekitaran silang budaya (Universiti Utara Malaysia, 2021).

Penguasaan bahasa yang efektif merangkumi pengimbangan secara holistik terhadap empat kemahiran utama bahasa, iaitu kemahiran mendengar, bertutur, membaca dan menulis (Richards, 2015). Dua daripada kemahiran ini iaitu mendengar dan membaca dikategorikan sebagai kemahiran reseptif (penerimaan maklumat), manakala menurut Harmer (2015) kemahiran bertutur dan menulis merupakan kemahiran produktif (penghasilan bahasa). Keupayaan seseorang pelajar untuk menguasai keempat-empat kemahiran ini secara seimbang menjadi tanda aras utama kepada tahap kecekapan bahasa (language proficiency) mereka secara keseluruhan.

Walau bagaimanapun, kejayaan proses pengajaran dan pembelajaran (PnP) bahasa antarabangsa di IPT amat bergantung kepada sejauh mana kurikulum yang direka bentuk mampu menyokong perkembangan semua kemahiran tersebut (Nation & Macalister, 2010). Kurikulum bertindak sebagai pelan induk yang memandu perancangan, objektif pembelajaran, kaedah pedagogi, dan sistem pentaksiran yang dilaksanakan oleh pengajar di bilik kuliah. Sekiranya wujud jurang atau ketidakseimbangan dalam penguasaan kemahiran bahasa dalam kalangan pelajar, situasi ini secara langsung memberikan implikasi yang mendalam terhadap kualiti kurikulum dan pendekatan pengajaran yang sedia ada (Tyler, 2013).

Justeru, kajian ini dijalankan khusus untuk mengukur dan membandingkan tahap penguasaan empat kemahiran utama bahasa antarabangsa dalam kalangan pelajar UUM. Menerusi penemuan dapatan kajian ini, penilaian terhadap implikasi ke atas kurikulum dan kaedah pengajaran dapat dilakukan. Langkah ini amat kritikal bagi memastikan kurikulum bahasa antarabangsa di UUM sentiasa dinamik, responsif terhadap keperluan pelajar, serta selari dengan piawaian pendidikan bahasa pada peringkat global.

Sorotan Karya

Penguasaan bahasa antarabangsa semakin penting dalam pendidikan tinggi selaras dengan tuntutan globalisasi, mobiliti akademik dan keperluan pasaran pekerjaan antarabangsa. Kajian terdahulu menunjukkan bahawa pembelajaran bahasa antarabangsa tidak hanya berkaitan dengan penguasaan aspek linguistik, tetapi turut dipengaruhi oleh motivasi, kesedaran bahasa, strategi pembelajaran dan keupayaan berkomunikasi. Oleh itu, penguasaan bahasa perlu dilihat sebagai kompetensi multidimensional yang merangkumi kemahiran mendengar, bertutur, membaca dan menulis.

Kajian oleh Ainol Madziah Zubairi dan Isarji Hj Sarudin (2009) menunjukkan bahawa motivasi merupakan faktor penting dalam pembelajaran bahasa asing dalam kalangan pelajar IPT di Malaysia. Kajian yang lebih terkini oleh Mustafa Kamal et al. (2024) pula menunjukkan bahawa motivasi instrumental, khususnya berkaitan prospek kerjaya, merupakan pemacu utama pembelajaran bahasa asing. Pelajar juga lebih cenderung kepada pendekatan praktikal seperti perbualan dan permainan bahasa. Sementara itu, dalam konteks bahasa Perancis kajian

Hussin, Mohamad dan Roslan (2023) mendapati bahawa kesedaran terhadap nilai dan kepentingan bahasa mempunyai hubungan dengan kejayaan pembelajaran bahasa.

Selain motivasi, aspek komunikasi dan strategi pembelajaran turut memainkan peranan penting. Nor Suriati Othman dan Kamarul Shukri Mat Teh (2023) menekankan kepentingan kemahiran komunikasi interpersonal dalam mewujudkan pembelajaran bahasa yang interaktif dan kondusif. Muhammad Alea Abdullah Song (2025) pula menunjukkan kepentingan strategi pembelajaran dalam pengembangan kemahiran mendengar dan bertutur. Dapatan ini mengisyaratkan bahawa pengajaran bahasa antarabangsa perlu bergerak daripada pendekatan yang berorientasikan pengetahuan linguistik semata-mata kepada pendekatan komunikatif yang menyediakan peluang kepada pelajar menggunakan bahasa dalam situasi autentik.

Penguasaan bahasa antarabangsa turut mempunyai implikasi terhadap kebolehpasaran graduan dan pembangunan sosioekonomi. Mohd Nor Azan Abdullah dan Philiadrian Philip (2025) menegaskan bahawa penguasaan bahasa asing berpotensi memperluas peluang pekerjaan dalam bidang seperti perhotelan, diplomasi, pendidikan, penyelidikan dan perkhidmatan. Justeru, pembelajaran bahasa di institusi pengajian tinggi perlu diselaraskan dengan keperluan dunia pekerjaan serta kemahiran komunikasi yang bersifat praktikal dan antarabangsa.

Walaupun pelbagai aspek telah dibincangkan dalam kajian terdahulu, masih terdapat jurang dalam mengukur tahap penguasaan empat kemahiran bahasa iaitu mendengar, bertutur, membaca dan menulis dalam kalangan bahasa antarabangsa di universiti awam khususnya di UUM. Justeru, kajian ini dapat mengisi jurang tersebut dengan menyediakan gambaran empirikal tentang tahap penguasaan pelajar UUM bagi setiap kemahiran bahasa. Dapatan kajian bukan sahaja dapat mengenal pasti aspek yang perlu diperkukuh, malah boleh menjadi asas kepada penambahbaikan kandungan kurikulum, kaedah pengajaran, aktiviti komunikatif dan strategi intervensi bahasa yang lebih bersesuaian dengan keperluan pelajar serta tuntutan pasaran kerja global.

Metodologi Kajian

Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan reka bentuk tinjauan bagi mengenal pasti tahap penguasaan sendiri pelajar terhadap empat kemahiran bahasa antarabangsa, iaitu mendengar, bertutur, membaca dan menulis. Reka bentuk ini dipilih bagi membolehkan pengumpulan dan analisis data secara sistematik daripada sejumlah responden yang besar (Creswell & Creswell, 2018).

Populasi kajian terdiri daripada pelajar UUM yang mengikuti kursus bahasa antarabangsa. Seramai 414 orang responden telah dipilih menggunakan teknik persampelan bertujuan dalam kalangan pelajar yang memenuhi kriteria iaitu pelajar yang sedang dan telah mengikuti tahap satu, dua dan tiga.

Instrumen kajian ialah borang soal selidik berstruktur yang dibahagikan kepada dua bahagian. Bahagian A mengumpulkan maklumat demografi responden, manakala bahagian B menilai persepsi sendiri terhadap empat kemahiran bahasa, iaitu mendengar, bertutur, membaca dan menulis. Penilaian dilaksanakan menggunakan skala Likert lima mata, iaitu 1 (Sangat Lemah), 2 (Lemah), 3 (Sederhana), 4 (Cemerlang) dan 5 (Sangat Cemerlang). Skor peratusan boleh ditafsirkan kepada lima tahap: 0 hingga 20% (Sangat Rendah), 21 hingga 40% (Rendah), 41 hingga 60% (Sederhana), 61 hingga 80% (Tinggi), dan 81 hingga 100% (Sangat Tinggi).

Pengumpulan data dijalankan secara dalam talian menggunakan platform Google Forms. Pautan soal selidik diedarkan kepada responden melalui aplikasi WhatsApp dan Telegram bagi memudahkan capaian serta penyertaan pelajar. Proses pengumpulan data dilaksanakan berdasarkan persetujuan responden dan prinsip kerahsiaan maklumat penyelidikan.

Kajian ini tidak mengukur kompetensi bahasa sebenar pelajar, sebaliknya menganalisis persepsi pelajar terhadap penguasaan bahasa dengan menggunakan data statistik berdasarkan peratusan skor soal selidik. Dapatan kajian dipersembahkan dalam bentuk carta dan huraian bagi membandingkan tahap persepsi sendiri responden terhadap keempat-empat kemahiran bahasa. Analisis ini bertujuan memberikan gambaran menyeluruh tentang pola penguasaan bahasa antarabangsa serta implikasinya terhadap penambahbaikan kurikulum dan strategi pengajaran bahasa.

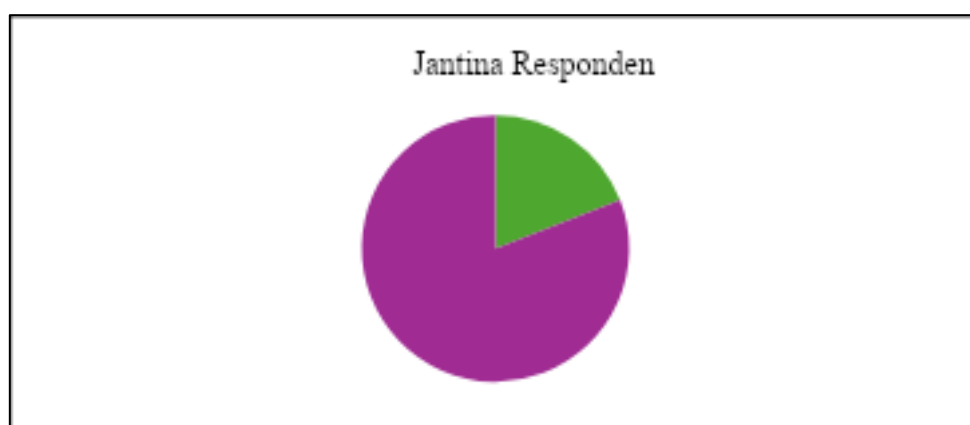
Dapatan Kajian

Soal selidik dijalankan melalui edaran borang Google Form oleh tenaga pengajar kepada pelajar dalam kelas masing-masing. Borang soal selidik ini merangkumi dua bahagian iaitu item soalan berkenaan maklumat demografi pada bahagian A, dan item soalan berkaitan tahap penguasaan bahasa antarabangsa pada bahagian B.

Maklumat Demografi Responden

Maklumat demografi mengandungi 4 item iaitu (i) umur, (ii) jantina, (iii) semester pengajian, (iv) kursus bahasa antarabangsa yang dipelajari, dan (v) tahap kursus bahasa antarabangsa yang dipelajari.

Seramai 414 responden mengambil bahagian dalam kajian ini. Bagi taburan jantina, 80.9% daripada jumlah tersebut iaitu seramai 335 responden terdiri daripada pelajar perempuan, manakala 19.1% atau 70 responden lagi terdiri daripada pelajar lelaki seperti yang dipaparkan dalam rajah 1.



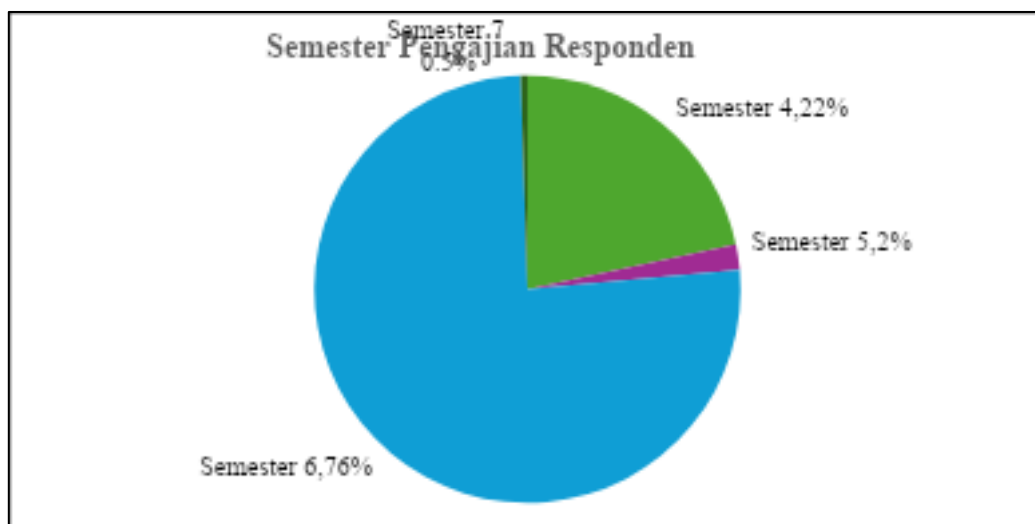
Rajah 1: Peratusan Jantina Responden

Bagi kategori umur pula, majoriti responden terdiri daripada kumpulan umur 23 hingga 25 tahun iaitu seramai 248 dengan peratusan 59.9%, diikuti dengan 38.9% iaitu seramai 161 responden yang berumur 20 hingga 22 tahun, dan hanya 3 orang atau 7% sahaja responden yang berumur lebih daripada 25 tahun. Dapatan ini diringkaskan dalam rajah berikut:



Rajah 2: Peratusan Kumpulan Umur Responden

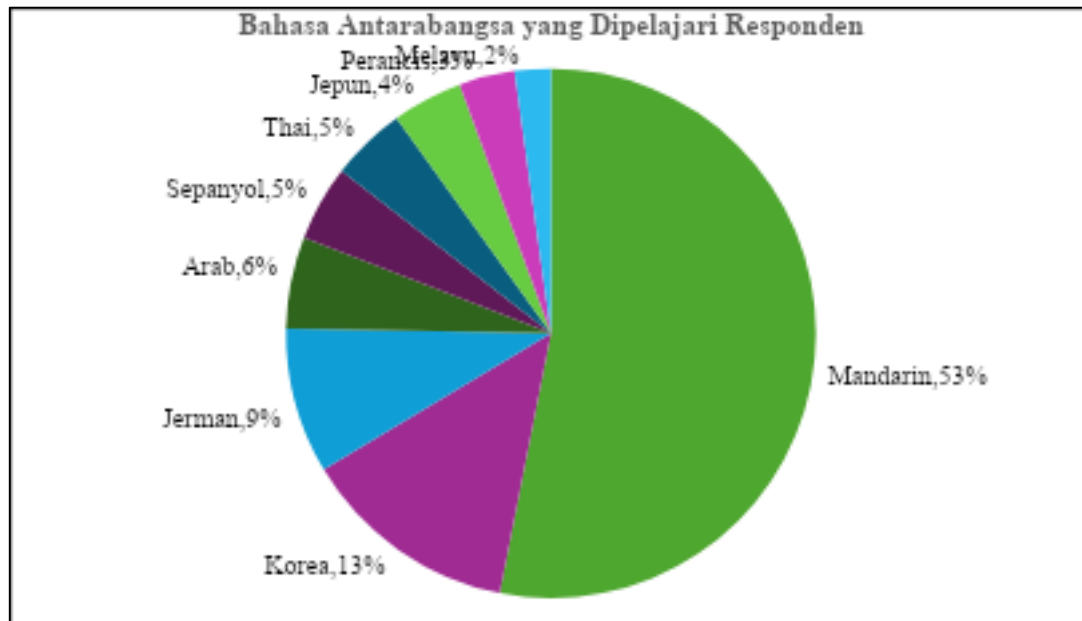
Kumpulan responden kajian terdiri daripada pelajar yang sedang mengikuti pengajian peringkat sarjana muda pada semester 4 hingga 7. Taburan jumlah responden berdasarkan semester dipaparkan dalam rajah 3.



Rajah 3: Peratusan Semester Pengajian Responden

Berdasarkan carta pai pada rajah 3, majoriti responden terdiri daripada pelajar semester 6 iaitu seramai 312 responden dengan peratusan sebanyak 76%. Jumlah ini diikuti dengan responden semester 4 iaitu seramai 89 orang dengan peratusan sebanyak 22%. Sementara pelajar semester 5 pula hanya menghampiri 20% (1.9%) dengan jumlah seramai 8 responden. Pelajar semester 7 merupakan pelajar yang paling sedikit menyertai soal selidik ini iaitu hanya 2 orang (0.5%).

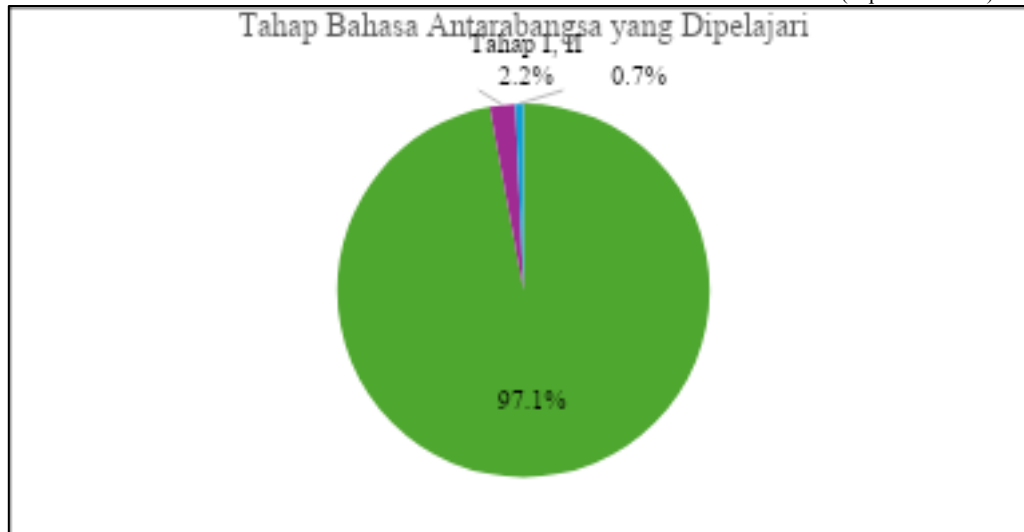
Responden atau pelajar tersebut merupakan pelajar yang sedang mengikuti kursus bahasa antarabangsa di UUM. Terdapat lapan bahasa antarabangsa yang dipelajari oleh responden yang terdiri daripada pelajar tempatan dan antarabangsa iaitu bahasa Mandarin, Korea, Jerman, Arab, Sepanyol, Thai, Jepun, dan Perancis. Manakala satu lagi kursus iaitu kursus Bahasa Melayu sebagai Bahasa Asing hanya diikuti oleh pelajar antarabangsa. Perincian peratusan pelajar yang mengikuti kursus ini dipaparkan dalam rajah 2 seperti berikut:



Rajah 4: Peratusan Bahasa Antarabangsa yang Dipelajari oleh Responden

Berdasarkan carta pai yang dipaparkan dalam rajah 4, majoriti daripada responden bagi kajian ini sedang dan telah mempelajari bahasa Mandarin iaitu sebanyak 53% (220 responden) . Hal ini kerana bahasa Mandarin merupakan kursus yang wajib diambil oleh pelajar daripada beberapa program di UUM terutamanya pelajar dari Kolej Perniagaan. Peratusan jumlah responden kedua tertinggi ialah bahasa Korea dengan 13% atau seramai 55 orang, diikuti oleh bahasa Jerman sebanyak 9% (37 responden) , dan bahasa Arab sebanyak 6% iaitu seramai 23 responden. Data juga diperolehi daripada responden yang mempelajari bahasa Thai dan Sepanyol, masing-masing sebanyak 5% atau 19 orang responden. Selebihnya, responden terdiri daripada pelajar bahasa Jepun sebanyak 4% (18 responden) , bahasa Perancis sebanyak 3 (14 responden) , dan peratusan responden paling kecil diperolehi daripada pelajar antarabangsa yang mempelajari kursus Bahasa Melayu Sebagai Bahasa Asing iaitu sebanyak 2% (9 responden) .

Item terakhir pada bahagian maklumat demografi responden ialah tahap bahasa yang dipelajari oleh responden. Dapatan dipaparkan dalam jadual 5 seperti berikut:



Rajah 5: Peratusan Tahap Bahasa Antarabangsa yang Dipelajari oleh Responden

Berdasarkan carta pai pada rajah 5, dapat diperhatikan bahawa majoriti responden bagi kajian ini terdiri daripada pelajar yang sedang dan telah mengikuti kursus bahasa antarabangsa pada ketiga-tiga tahap (Tahap I, II, dan III), iaitu sebanyak 97.15 atau seramai 402 responden. Jumlah majoriti responden dalam kumpulan ini dapat mengukuhkan data kerana responden sedang dan telah mengikuti ketiga-tiga tahap kursus dan dapat membuat penilaian atau persepsi yang lebih meyakinkan. Jumlah ini diikuti oleh pelajar yang sedang dan telah mengikuti kursus bahasa antarabangsa pada tahap I dan II iaitu sebanyak 2.2% atau 9 responden, dan jumlah responden terkecil diperoleh daripada pelajar yang sedang atau telah mengikuti kursus bahasa antarabangsa pada tahap II dan III iaitu sebanyak 0.7% atau seramai 3 orang.

Tahap Penguasaan Kemahiran Bahasa Antarabangsa

Pada bahagian ini (bahagian B) item soal selidik yang dikemukakan kepada responden ialah “Sila nilaikan tahap kemahiran anda pada setiap kemahiran berikut:”. Item ini dibahagikan kepada empat subbahagian mengikut kemahiran iaitu (a) Kemahiran Mendengar; (b) Kemahiran Bertutur; (c) Kemahiran Membaca, dan (d) Kemahiran Menulis. Skala Likert yang digunakan ialah 1 = Sangat Lemah, 2 = Lemah, 3 = Sederhana, 4 = Cemerlang, dan 5 = Sangat Cemerlang. Data yang diperoleh daripada item soal selidik dimasukkan ke dalam jadual secara peratusan dan diuraikan secara deskriptif.

Taburan Peratusan Tahap Kemahiran Bahasa Antarabangsa

Data taburan tahap kemahiran bahasa antarabangsa yang diperoleh daripada responden bagi keempat-empat kemahiran iaitu kemahiran mendengar, bertutur, membaca, dan menulis dipaparkan dalam jadual berikut.

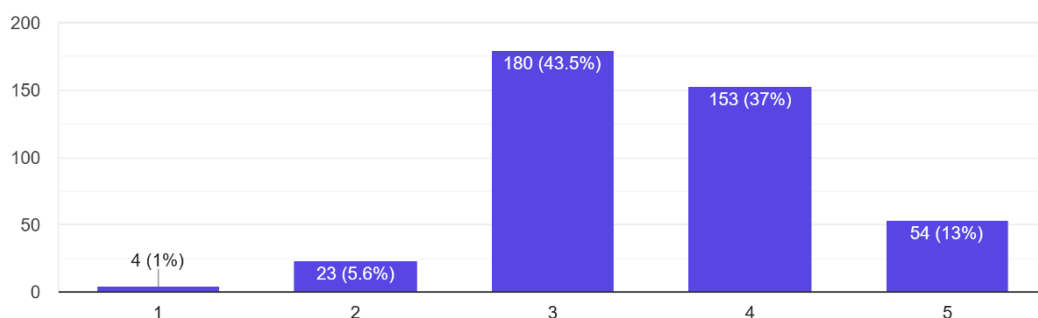
Jadual 1: Taburan Peratusan Tahap Kemahiran Bahasa Responden

Kemahiran	Sangat lemah (%)	Lemah (%)	Sederhana (%)	Cemerlang (%)	Sangat cemerlang (%)	Jumlah
Mendengar	4 (1.0%)	23 (5.6%)	180 (43.5%)	153 (37.0%)	54 (13.0%)	100%
Bertutur	3 (0.7%)	45 (10.9%)	197 (47.6%)	128 (30.9%)	41 (9.9%)	100%
Membaca	0 (0.0%)	9 (2.2%)	88 (21.3%)	209 (50.5%)	108 (26.1%)	100%
Menulis	2 (0.5%)	26 (6.3%)	146 (35.3%)	178 (43.0%)	62 (15.0%)	100%

Jadual 1 menunjukkan taburan frekuensi dan peratusan responden berdasarkan skor bagi empat aspek kemahiran, iaitu kemahiran membaca, menulis, mendengar dan bertutur. Secara keseluruhannya, seramai 414 responden terlibat dalam analisis ini.

Bagi kemahiran mendengar, majoriti responden berada pada tahap sederhana iaitu seramai 180 orang (43.5%), diikuti tahap cemerlang seramai 153 orang (37.0%), dan tahap sangat cemerlang seramai 54 orang (13.0%). Sementara itu, hanya 23 responden (5.6%) berada pada tahap lemah dan 4 responden lagi berada pada tahap sangat lemah. Taburan ini menunjukkan bahawa sebahagian besar responden dapat menguasai kemahiran mendengar pada tahap sederhana dan cemerlang. Bagi kemahiran mendengar, majoriti responden berada pada tahap sederhana hingga cemerlang dengan hanya 6.6% berada pada tahap lemah dan sangat lemah. Walaupun pencapaiannya memuaskan, dapatan ini menunjukkan masih terdapat ruang untuk memperkukuh kemahiran memahami input lisan yang lebih kompleks. Peratusan pencapaian tahap kemahiran mendengar pelajar diringkaskan dalam bentuk graf pada rajah 6.

a. Kemahiran Mendengar
414 responses

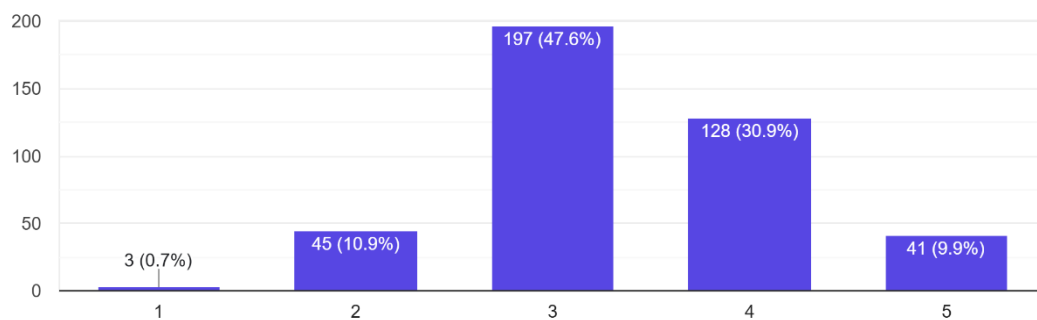


Rajah 6: Peratusan Tahap Penguasaan Kemahiran Mendengar

Bagi kemahiran bertutur pula, hampir separuh daripada responden berada pada tahap sederhana, iaitu seramai 197 orang (47.6%). Seterusnya, 128 responden (30.9%) berada pada tahap cemerlang dan 41 responden (9.9%) dapat menguasai kemahiran ini pada tahap sangat

cemerlang. Sebaliknya, 45 responden (10.9%) pula berada pada tahap lemah, manakala hanya 3 responden (0.7%) tidak dapat menguasai kemahiran ini (sangat lemah). Dapatan ini menunjukkan bahawa tahap sederhana merupakan kategori yang paling dominan bagi kemahiran bertutur. Kemahiran ini merupakan aspek yang paling mencabar kerana hanya 40.8% responden mencapai tahap cemerlang dan sangat cemerlang, manakala hampir separuh berada pada tahap sederhana. Keadaan ini menggambarkan bahawa pelajar masih berdepan kekangan dari segi keyakinan, kelancaran dan penggunaan bahasa secara spontan dalam komunikasi lisan. Peratusan pencapaian tahap kemahiran mendengar pelajar diringkaskan dalam rajah 7.

b. Kemahiran Bertutur
414 responses

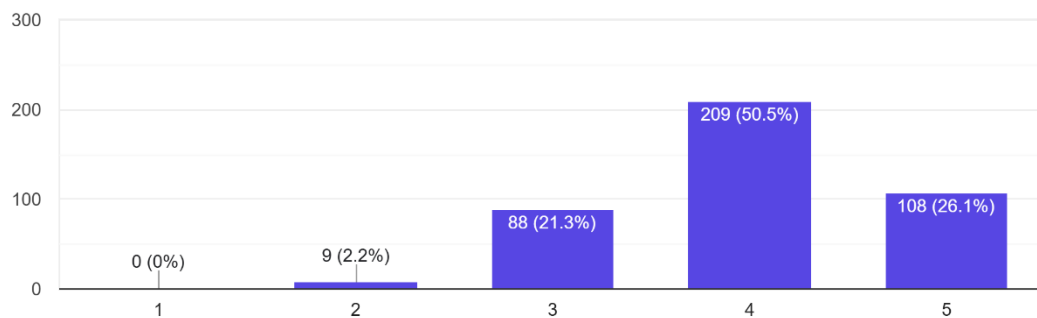


Rajah 7: Peratusan Tahap Penguasaan Kemahiran Bertutur

Kemahiran membaca mencatatkan prestasi tertinggi dengan 76.6% iaitu sebanyak 317 responden berada pada tahap cemerlang dan sangat cemerlang, manakala tiada responden berada pada tahap sangat lemah. Secara lebih terperinci, majoriti responden berada pada tahap cemerlang iaitu seramai 209 orang (50.5%), diikuti 108 responden (26.1%) yang dapat menguasai kemahiran ini pada tahap sangat cemerlang. Seramai 88 responden (21.3%) lagi menguasai kemahiran membaca pada tahap sederhana dan hanya 9 responden (2.2%) yang berada pada tahap lemah dalam kemahiran ini. Tiada responden yang berada pada tahap sangat lemah bagi kemahiran membaca. Secara keseluruhannya, dapatan ini membuktikan bahawa pelajar memiliki keupayaan literasi yang tinggi serta mampu memahami teks, kosa kata dan struktur bahasa dengan berkesan. Dapatan ini turut memperlihatkan bahawa kecenderungan tahap penguasaan kemahiran membaca yang lebih tinggi berbanding kemahiran lain yang dianalisis.

c. Kemahiran Membaca

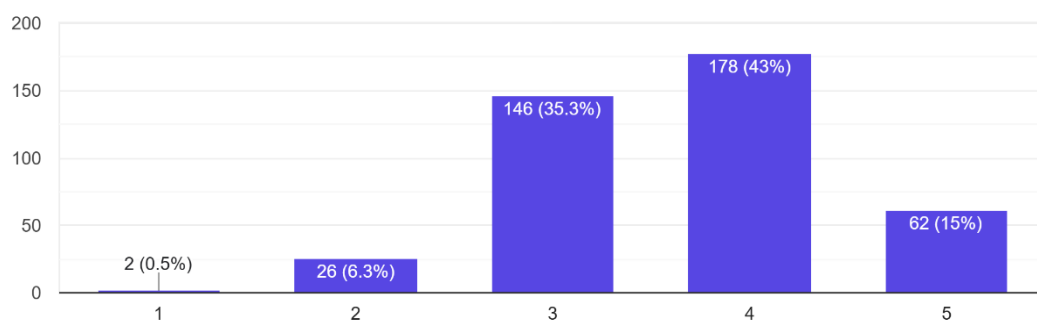
414 responses

**Rajah 8: Peratusan Tahap Penguasaan Kemahiran Membaca**

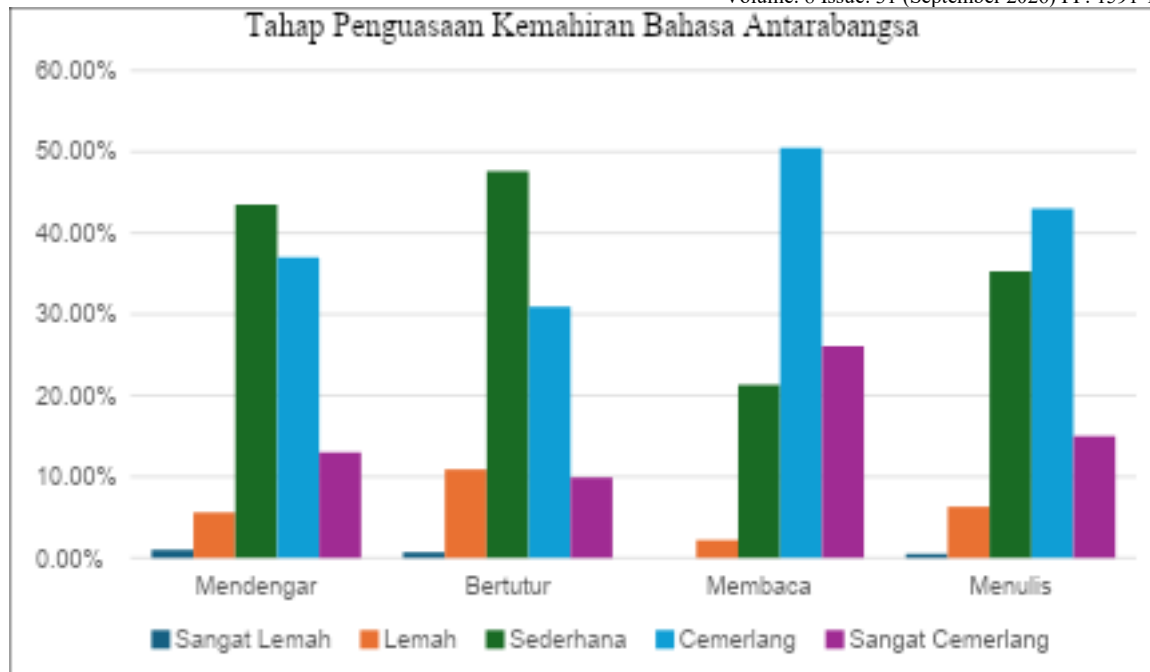
Sementara itu, kemahiran menulis turut menunjukkan pencapaian yang baik iaitu sebanyak 58.0% responden mencapai tahap cemerlang dan sangat cemerlang, iaitu seramai 178 responden (43.0%) berada pada tahap cemerlang, dan 62 responden lagi (15.0%) yang berada pada tahap sangat cemerlang, menjadikannya skor atau peratusan yang paling kerap dilaporkan. Jumlah peratusan ini diikuti oleh 146 responden (35.3%) yang berada pada tahap sederhana. Manakala hanya 26 responden (6.3%) berada pada tahap lemah, dan 2 responden (0.5%) lagi pada tahap sangat lemah. Oleh itu, taburan kemahiran menulis juga lebih tertumpu pada sederhana dan cemerlang. Hal ini sekaligus mencerminkan kebolehan pelajar mengolah idea dan ayat dengan baik dalam penulisan. Ringkasan peratusan tahap penguasaan kemahiran menulis diringkaskan dalam rajah 9.

d. Kemahiran Menulis

414 responses

**Rajah 9: Peratusan Tahap Penguasaan Kemahiran Menulis**

Rumusannya, data soal selidik menunjukkan bahawa tahap penguasaan bahasa antarabangsa dalam kalangan pelajar UUM secara keseluruhannya berada pada tahap yang memuaskan, namun wujud ketidakseimbangan yang jelas antara kemahiran reseptif dan produktif seperti yang dapat diperhatikan dalam rajah 10.



Rajah 10: Peratus Tahap Penguasaan Kemahiran Mendengar, Bertutur, Membaca dan Menulis Bahasa Antarabangsa dalam Kalangan Pelajar di UUM

Oleh itu, dapatan kajian menegaskan keperluan menyemak semula kurikulum bahasa antarabangsa dengan memberi penekanan yang lebih seimbang terhadap pembangunan kemahiran komunikasi lisan. Pendekatan pedagogi seperti *Communicative Language Teaching* (CLT) dan *Task-Based Learning* wajar diperkasakan bagi mengintegrasikan kemahiran membaca, menulis, mendengar dan bertutur secara holistik, seterusnya melahirkan graduan yang bukan sahaja cemerlang dalam aspek akademik, malah kompeten berkomunikasi pada peringkat antarabangsa.

Analisis dan Perbincangan

Bahagian ini membincangkan dapatan kajian secara kritis berdasarkan pola penguasaan kemahiran bahasa yang telah dikenal pasti.

Penguasaan Bahasa yang Memuaskan tetapi Tidak Seimbang

Dapatan kajian menunjukkan bahawa penguasaan bahasa antarabangsa dalam kalangan pelajar UUM secara keseluruhannya adalah memuaskan. Walau bagaimanapun, terdapat perbezaan yang jelas antara keempat-empat kemahiran, khususnya antara kemahiran membaca dan bertutur. Prestasi membaca yang paling tinggi berbanding kemahiran bertutur menunjukkan bahawa keupayaan memahami bahasa melalui bahan bertulis tidak semestinya seiring dengan keupayaan menggunakan bahasa secara lisan.

Dapatan ini memberikan gambaran bahawa penguasaan bahasa antarabangsa perlu dilihat sebagai kompetensi multidimensional yang melibatkan kedua-dua kemahiran reseptif dan produktif. Oleh itu, pencapaian yang tinggi dalam membaca tidak boleh dianggap sebagai petunjuk tunggal terhadap penguasaan bahasa secara keseluruhan. Sebaliknya, keupayaan pelajar menggunakan bahasa secara aktif dalam komunikasi perlu turut diberikan perhatian.

Kemahiran Bertutur sebagai Cabaran Utama

Kemahiran bertutur merupakan aspek yang paling memerlukan perhatian berdasarkan dapatan kajian. Hampir separuh responden (47.6%) masih berada pada tahap sederhana, manakala hanya 40.8% mencapai tahap cemerlang dan sangat cemerlang. Keadaan ini mencadangkan bahawa pelajar mungkin mempunyai pengetahuan dan kefahaman bahasa yang lebih baik berbanding keupayaan untuk menggunakannya secara spontan dalam interaksi lisan.

Dapatan ini selari dengan kajian Nor Suriati Othman dan Kamarul Shukri Mat Teh (2023) yang menekankan kepentingan kemahiran komunikasi interpersonal dalam pembelajaran bahasa asing. Kemahiran komunikasi bukan sahaja berkaitan dengan penyampaian maklumat, tetapi turut melibatkan keyakinan, interaksi dan penglibatan sosial. Oleh itu, pengajaran bahasa antarabangsa perlu menyediakan lebih banyak peluang kepada pelajar untuk menggunakan bahasa secara aktif melalui komunikasi dua hala dan interaksi autentik.

Keperluan Pendekatan Pembelajaran yang Lebih Praktikal

Dapatan kajian juga mempunyai kesepadanan dengan kajian Noorafini Kassim et al. (2025) yang mendapati bahawa pelajar bahasa asing menunjukkan kecenderungan yang tinggi terhadap kaedah pembelajaran praktikal seperti perbualan dan permainan bahasa. Kajian tersebut turut menunjukkan bahawa motivasi instrumental, khususnya berkaitan matlamat kerjaya, merupakan faktor dominan dalam pembelajaran bahasa asing.

Dalam konteks UUM, penemuan tersebut memberikan implikasi bahawa pengajaran bahasa antarabangsa perlu lebih berorientasikan penggunaan dan aplikasi. Aktiviti seperti simulasi, permainan peranan, perbincangan, pembentangan, temu bual dan tugas komunikasi boleh diperluas untuk memberi peluang kepada pelajar mempraktikkan bahasa dalam situasi yang menyerupai konteks sebenar. Pendekatan sedemikian berpotensi mengurangkan jurang antara pengetahuan bahasa dengan keupayaan berkomunikasi.

Hubungan dengan Strategi Pembelajaran Bahasa

Dapatan kemahiran mendengar dan bertutur yang masih didominasi tahap sederhana turut mempunyai hubungan dengan kajian Muhammad Alee Abdullah Song (2025) yang menekankan kepentingan strategi pembelajaran dalam mengembangkan kemahiran mendengar dan bertutur. Penguasaan bahasa tidak hanya bergantung pada pendedahan kepada kursus, tetapi juga pada strategi yang digunakan oleh pelajar untuk memahami input dan menghasilkan bahasa.

Sehubungan itu, pengajaran bahasa antarabangsa di UUM boleh diperkukuh dengan memberikan pendedahan kepada strategi pembelajaran yang membantu pelajar mengurus proses pembelajaran secara lebih aktif. Penggunaan bahan audio, video, dialog autentik, latihan komunikasi dan aktiviti berasaskan situasi dapat membantu meningkatkan peluang penggunaan bahasa dan seterusnya menyokong perkembangan kemahiran lisan.

Motivasi dan Kesedaran terhadap Pembelajaran Bahasa

Dapatan kajian terdahulu menunjukkan bahawa motivasi dan kesedaran bahasa merupakan elemen penting dalam pembelajaran bahasa antarabangsa. Ainol Madziah Zubairi dan Isarji Hj

Sarudin (2009) menekankan kepentingan motivasi dalam pembelajaran bahasa asing dalam kalangan pelajar Malaysia, manakala Hussin et al. (2023) menunjukkan bahawa kesedaran terhadap nilai dan kepentingan bahasa mempunyai hubungan dengan kejayaan pembelajaran bahasa.

Dalam konteks kajian UUM, faktor tersebut memberikan implikasi bahawa pembangunan kurikulum tidak seharusnya hanya berfokus kepada kandungan linguistik. Pelajar juga perlu memahami nilai praktikal bahasa yang dipelajari, khususnya hubungannya dengan pengajian, kerjaya, komunikasi antarabangsa dan kebolehpasaran graduan. Kesedaran tersebut berpotensi meningkatkan keterlibatan pelajar dalam pembelajaran.

Implikasi terhadap Kurikulum dan Pengajaran di UUM

Perbezaan tahap penguasaan antara empat kemahiran menunjukkan bahawa terdapat keperluan untuk memperkukuh keseimbangan kurikulum bahasa antarabangsa, khususnya dalam pembangunan kemahiran komunikasi lisan. Kurikulum perlu memastikan bahawa kemahiran membaca dan menulis yang telah menunjukkan pencapaian relatif tinggi terus dipertahankan, pada masa yang sama memperluas ruang pembelajaran bagi mendengar dan bertutur.

Sehubungan itu, pendekatan *Communicative Language Teaching (CLT)* dan *Task-Based Learning (TBL)* sesuai dipertimbangkan sebagai pendekatan pedagogi yang dapat mengintegrasikan keempat-empat kemahiran. Aktiviti berasaskan tugas autentik seperti aktiviti komunikasi lisan, perbincangan, pembentangan dan latihan bertutur yang membolehkan pelajar membaca atau mendengar input sebelum menggunakannya dalam aktiviti bertutur dan menulis. Dengan cara ini, kemahiran bahasa tidak diajar secara terpisah, tetapi dikembangkan secara bersepadu.

Implikasi terhadap Kebolehpasaran Graduan

Keperluan memperkukuh kemahiran komunikasi juga berkait rapat dengan tuntutan dunia pekerjaan. Kajian Mohd Nor Azan Abdullah dan Philiadiran Philip (2025) menunjukkan bahawa penguasaan bahasa asing berpotensi meningkatkan peluang pekerjaan, mobiliti sosial dan kebolehpasaran dalam bidang seperti perhotelan, diplomasi, pendidikan, penyelidikan dan perkhidmatan.

Dalam konteks UUM, penemuan tersebut mengukuhkan keperluan menjadikan kemahiran bahasa antarabangsa sebagai kompetensi yang berorientasikan aplikasi dan kerjaya. Graduan bukan sahaja perlu mengetahui struktur dan kosa kata bahasa yang dipelajari, tetapi juga mampu menggunakan bahasa tersebut untuk berinteraksi, menyampaikan idea, menyelesaikan tugas dan berkomunikasi dalam persekitaran profesional.

Secara keseluruhannya, dapatan kajian memperlihatkan bahawa pelajar UUM mempunyai asas penguasaan bahasa antarabangsa yang baik, khususnya dalam kemahiran membaca dan menulis. Namun demikian, tahap penguasaan bertutur dan mendengar yang relatif lebih rendah menunjukkan bahawa terdapat ruang yang signifikan untuk memperkukuh kompetensi komunikasi lisan.

Penemuan ini memperluas kajian terdahulu yang menekankan motivasi, kesedaran bahasa, strategi pembelajaran dan komunikasi interpersonal dengan memberikan gambaran empirikal tentang tahap penguasaan empat kemahiran bahasa dalam konteks di UUM. Oleh itu, implikasi utama kajian bukan sekadar meningkatkan tahap pencapaian bahasa, tetapi menyeimbangkan kompetensi reseptif dan produktif supaya pelajar mampu menggunakan bahasa antarabangsa secara berkesan dalam konteks akademik, sosial dan profesional.

Kajian ini dapat menyumbang kepada pengukuhan kurikulum bahasa antarabangsa di UUM melalui pendekatan komunikatif, pembelajaran berasaskan tugasan, aktiviti autentik dan integrasi empat kemahiran merupakan antara strategi yang relevan.

Kesimpulan

Secara keseluruhannya, kajian ini telah berjaya menganalisis tahap penguasaan empat kemahiran utama bahasa antarabangsa iaitu mendengar, bertutur, membaca, dan menulis dalam kalangan 414 orang pelajar di UUM serta mengenal pasti implikasinya terhadap pembentukan kurikulum dan pengajaran.

Hasil analisis mendapati wujud ketidakseimbangan yang ketara antara penguasaan kemahiran reseptif teks dan kemahiran produktif lisan. Pelajar UUM mencatatkan tahap penguasaan yang sangat tinggi dalam kemahiran membaca (76.6% cemerlang/sangat cemerlang) dan kemahiran menulis (58.0% cemerlang/sangat cemerlang). Keadaan ini menunjukkan bahawa persekitaran pembelajaran sedia ada berjaya membina asas literasi, penguasaan tatabahasa dan kefahaman wacana bertulis yang kukuh.

Walau bagaimanapun, dapatan kajian mendedahkan cabaran utama dalam kemahiran bertutur yang merekodkan peratusan dalam kategori lemah paling tinggi (10.9%) dan berpusat pada tahap sederhana (47.6%). Begitu juga dengan kemahiran mendengar yang masih tertumpu pada tahap sederhana (43.5%). Penguasaan lisan yang berprestasi sederhana ini menandakan bahawa pelajar masih menghadapi kekangan dari segi keyakinan, kelancaran, dan kecekapan berkomunikasi secara spontan dalam konteks sebenar.

Penghargaan:	Penulis merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada Pusat Pengajian Bahasa, Tamadun dan Falsafah (SLCP), UUM, tenaga pengajar Unit Bahasa Antarabangsa dan pelajar bahasa antarabangsa di atas sokongan dan kemudahan yang diberikan sepanjang kajian ini dijalankan.
Penyataan Pembiayaan:	Kajian ini tidak menerima sebarang pembiayaan.
Pernyataan Konflik Kepentingan:	Penulis mengisytiharkan bahawa tiada konflik kepentingan berkaitan penerbitan kertas kerja ini. Semua penulis telah menyumbang kepada kajian ini dan telah meluluskan versi akhir manuskrip untuk penyerahan kepada International Journal of Modern Education (IJMOE).
Pernyataan Etika:	Kajian ini telah dijalankan selaras dengan piawaian etika penyelidikan. Semua prosedur yang melibatkan responden manusia telah disemak dan diluluskan oleh Jawatankuasa Penyelidikan, Perundingan dan Seminar SLCP 2026. Persetujuan bermaklumat telah diperoleh daripada semua responden sebelum pengumpulan data dijalankan. Penyataan adalah secara sukarela, dan responden telah dijamin kerahsiaan serta anonimitas. Data yang dikumpulkan digunakan semata-mata bagi tujuan akademik.
Pernyataan Sumbangan Penulis:	Semua penulis telah menyumbang secara signifikan terhadap pembangunan manuskrip ini. Penulis 1 bertanggungjawab terhadap pengkonsepan, metodologi dan penyeliaan keseluruhan kajian. Penulis 2 mengendalikan pengumpulan data kajian. Penulis 3 menyumbang kepada sorotan literatur. Penulis 4 mengendalikan analisis serta dapatan kajian. Penulis 5 penyediaan draf, dan semakan kritikal manuskrip. Semua penulis telah membaca dan meluluskan versi akhir manuskrip sebelum penyerahan.
Pengisytiharan Penggunaan Kecerdasan Buatan (AI)	Penulis mengisytiharkan bahawa kecerdasan buatan (AI) generatif atau teknologi berbantuan AI telah digunakan semasa penyediaan manuskrip ini. Alat/perisian AI berikut telah digunakan: Chat GPT, Gemini dan Copilot. Alat/perisian tersebut digunakan untuk tujuan penyuntingan bahasa, penambahbaikan tatabahasa, terjemahan. Semua kandungan yang dihasilkan atau dibantu oleh AI telah disemak dan disahkan oleh penulis. Penulis bertanggungjawab sepenuhnya terhadap ketepatan, keaslian, integriti dan kandungan akhir manuskrip ini.

Rujukan

- Ahmad, A. A. (2025). Investigating foreign language enjoyment among non-English major Malaysian undergraduates. *International Journal of Modern Education*, 7(26), 754-765.
- Ainol Madziah Zubairi, & Isarji Hj Sarudin. (2009). Motivation to learn a foreign language in Malaysia. *GEMA Online Journal of Language Studies*, 9(2), 73–87.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
- Harmer, J. (2015). *The practice of English language teaching* (5th ed.). Pearson Education Limited.
- Hussin, O. H., Mohamad, A. H., & Roslan, A. S. (2023). Language awareness and its importance in French language learning among the students at the public higher educational institutions in Malaysia. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 13(8), 661–671. <https://doi.org/10.6007/IJARBS/v13-i8/18182>
- Jawing, E., & Kamlun, K. (2022). *Social science graduate employability and English language proficiency: Findings from a public university in Malaysia*. International Journal of Education, Psychology and Counseling. <https://doi.org/10.35631/IJEPC.747064>.
- Kementerian Pendidikan Tinggi. (2023). Pelan strategik pengajian tinggi: Memperkasa kemahiran bahasa global dalam kalangan pelajar IPT. Penerbit KPT.
- Mohd Nor Azan Abdullah, & Philiadiran Philip. (2025, Jun). *Bahasa asing dalam pembangunan sosio-ekonomi Negeri Sabah* [Kertas pembentangan]. The 3rd International Conference on Humanities (PAPK2025), Universiti Malaysia Sabah, Kota Kinabalu, Malaysia.
- Muhammad Alea Abdullah Song. (2025). Penggunaan strategi pembelajaran bahasa berdasarkan kemahiran mendengar dan bertutur bahasa Melayu dalam kalangan pelajar IPT di Selatan Thailand. *RENTAS: Jurnal Bahasa, Sastra dan Budaya*, 4(1), 215–243. <https://doi.org/10.32890/rentas2025.4.1.9>.
- Mustapa Kamal, N. A. N., Kassim, N., & Gopoit, H. (2024). *Tahap motivasi pelajar bahasa asing terhadap pembelajaran bahasa Sepanyol*. Universiti Malaysia Sabah/USIM Repository.
- Nation, I. S. P., & Macalister, J. (2010). *Language curriculum design*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780203870730>.
- Nor Suriati Othman, & Kamarul Shukri Mat Teh. (2023). Korelasi kemahiran komunikasi interpersonal dengan motivasi dalam pembelajaran bahasa asing. *Asian Journal of Civilizational Studies (AJOCS)*, 5(1), 29–39.
- Richards, J. C. (2015). *Key issues in language teaching*. Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/9781009024600>.
- Tyler, R. W. (2013). *Basic principles of curriculum and instruction*. University of Chicago Press. <https://doi.org/10.7208/chicago/9780226086644.001.0001>
- Universiti Utara Malaysia. (2022, May 19). *Awang Had Salleh Graduate School of Arts & Sciences*. Universiti Utara Malaysia